



RECOLHIMENTO – INSTRUÇÃO DE USO INCORRETA

Prezado Cliente,

Reafirmando o compromisso com a qualidade e segurança dos produtos, gostaríamos de informá-lo que a **DFL Indústria e Comércio SA**, CNPJ 33.112.665/0001-46 identificou que dois lotes de cartuchos de Sigma Flow estavam com o QR Code da instrução de uso incorreta, levando ao endereço de Resina Sirius.

Os lotes de cartucho foram usados nos lotes de produto descritos no Anexo 1 deste comunicado.

A empresa esclarece que por se tratar de um desvio de codificação, não há nenhum impacto na qualidade e eficácia do produto.

No entanto, solicita que os clientes que possuam unidades com o QR Code incorreto entrem em contato através do número **08006026880** ou pelo e-mail **sac@dfl.com.br.**, para que seja efetuado o recolhimento das unidades impactadas.

Às distribuidoras que efetuaram a venda do lote impactado, solicitamos que comuniquem aos clientes finais.

A DFL reafirma seu compromisso total na rigidez da qualidade em toda a sua cadeia produtiva.

Rio de Janeiro, 22 de julho de 2024

Atenciosamente,

DFL Indústria e Comércio S.A

Anexo 1

Lotes Impactados:

Código	LOTE PRODUTO	PRODUTO
50875	22111099	SIGMA FLOW A1 2,4G
50875	22111144	SIGMA FLOW A1 2,4G
50875	22121255	SIGMA FLOW A1 2,4G
50875	23010033	SIGMA FLOW A1 2,4G
50875	23020127	SIGMA FLOW A1 2,4G
50877	22111145	SIGMA FLOW A2 2,4G
50877	23030281	SIGMA FLOW A2 2,4G
50881	22111176	SIGMA FLOW A3 2,4G
50881	22121259	SIGMA FLOW A3 2,4G
50881	22121260	SIGMA FLOW A3 2,4G
50881	23020178	SIGMA FLOW A3 2,4G
50881	23040341	SIGMA FLOW A3 2,4G
50885	22111156	SIGMA FLOW A3,5 2,4G
50885	23010034	SIGMA FLOW A3,5 2,4G
50885	23020128	SIGMA FLOW A3,5 2,4G
50889	22111180	SIGMA FLOW GENG 2,4G
50889	22121263	SIGMA FLOW GENG 2,4G
50889	22121264	SIGMA FLOW GENG 2,4G
50895	22111157	SIGMA FLOW OPAC 2,4G