



plastlabor

www.plastlabor.com.br | plabor@plastlabor.com.br | (21)2501-0888

Rio de Janeiro, 7 de junho de 2024.

## COMUNICADO DE RECALL

Prezado Cliente,

A empresa Plastlabor vem, através deste documento, comunicar sobre o recolhimento voluntário e preventivo do lote MIC2439113 referente ao produto CHROMagar Candida Plus 90mm (PL 7285), após a detecção de um desvio no processo de rotulagem.

Esclarecemos que os demais lotes disponíveis no mercado brasileiro não estão impactados por este recolhimento.

Todos os itens referentes a este lote serão imediatamente recolhidos, abrangendo unidades em estoque e em trânsito para os clientes, visto que pode resultar em um uso inadequado do produto, apresentando riscos à segurança e eficácia do uso.

Reiteramos que a qualidade e a segurança de todos os produtos são de extrema importância para a empresa e ressaltamos que todas as medidas corretivas já foram adotadas.

A Plastlabor se coloca à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC):

Telefone: (21) 2501-0888

E-mail: [sac@plastlabor.com.br](mailto:sac@plastlabor.com.br)

Horário de atendimento: de segunda à quinta-feira de 8h às 18h e sexta-feira de 8h às 17h.

Informamos que um novo lote deste meio de cultura está em produção. Estamos tomando todas as medidas necessárias para minimizar o impacto deste recolhimento no abastecimento do produto e para que a situação seja normalizada o mais breve possível. Esta ação segue as orientações regulamentares para que possa garantir a segurança dos processos de nossos clientes.

Agradecemos a compreensão e permanecemos à disposição para fornecer o suporte necessário.

Atenciosamente,

### GARANTIA DA QUALIDADE

☎ (21) 3256-1228

✉ [fabiana.encarnacao@plastlabor.com.br](mailto:fabiana.encarnacao@plastlabor.com.br)

