

Cascavel, 21 de agosto de 2024

Comunicado ao cliente final - COM-GQ – 011.24

Prezado cliente,

A Medix Brasil Ltda está conduzindo um recolhimento voluntário para os lotes das Luva Cirúrgica de Látex com Pó - 6.5; 7,0; 7,5; 8,0 e 8,5 conforme informações abaixo:

Nome do Produto	Registro ANVISA/RMS nº	Lote	Validade
Luva Cirúrgica de Látex com Pó 6.5; 7.0; 7.5; 8.0 e 8.5	80495510064	00422PW	01/10/2025
		01623PW	30/12/2026

Descrição do Problema:

De acordo com as informações fornecidas pelo fabricante, um desastre ambiental afetou a região de localização da fábrica durante o processo de embalagem e esterilização dos lotes mencionados. O que pode comprometer a segurança do uso do produto devido a integridade da embalagem e por consequência a esterilização dos produtos.

Por favor, tome as seguintes providências:

1. Caso esteja de posse de qualquer quantidade do produto, suspenda de forma imediata a venda e/ou uso, segregue o produto e entre em contato com o distribuidor/local de compra dos produtos, sinalizando a disponibilidade de estoque e informando a quantidade segregada;
2. Mantenha o quantitativo disponível no estoque em quarentena até o momento do recolhimento;
3. Compartilhe essa notificação com outros usuários para assegurar que todos estejam cientes;

A Medix Brasil está firmemente comprometida em fornecer a nossos clientes produtos de alta qualidade. Agradecemos a sua cooperação e assistência para resolver este assunto de maneira ágil e eficaz. Lamentamos qualquer inconveniente que a situação possa ter causado e agradecemos antecipadamente pela atenção dispensada.

Atenciosamente
Medix Brasil Ltda

