| Confirmação de Recebimento – Resposta Obrigatória | | | | | | | | | | | | | | Identificação de Comunicação: | | CL2024-139a | Data de Emissão: | | | | | 15-07-24 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Notificação de Correção Urgente do Produto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Os slides ALB-TP dos produtos químicos VITROS® XT podem causar resultados não reprodutíveis de Na+ com viés positivo ou negativo (Código do produto 684 4293) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Por favor, devolva este formulário preenchido por **fax** ou **digitalize para PDF** e envie por e-mail para que possamos preencher nossos registros antes do prazo limite de: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20-JUL-2024 | | | | |
| Enviar para: | | Qualidade QuidelOrtho | | | | e-Mail: | | | acaodecampo@quidelortho.com | | | | | | | | | Fax: | | | N/A | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Verificação de Solicitação | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Confirmo essas informações de contato e nenhuma alteração é necessária** | | | | | | | | | | | |  | | Preencha esta seção caso alguma dessas informações tenha sido alterada | | | | | | | | | | | | | | |
| Instituição: | | |  | | | UCN: | | |  | |  | | Instituição: | | |  | | | | | | | | | | | |
| Contato: | | |  | | | | | | | |  | | Contato: | | |  | | | | | | | | | | | |
| Endereço: | | |  | | | | | | | |  | | Endereço: | | |  | | | | | | | | | | | |
| Cidade: | | |  | | Estado/Província: | | |  | | |  | | Cidade: | | |  | | | | | Estado/Província: | | |  | | | |
| CEP/Código Postal: | | |  | | Telefone: | | |  | | |  | | CEP/Código Postal: | | |  | | | | | Telefone: | | |  | | | |
| E-mail: | | |  | | Fax: | | |  | | |  | | E-mail: | | |  | | | | | Fax: | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Por favor, confirme | | | Recebi a Notificação de Correção Urgente de Produto referente aos Slides ALB-TP dos Produtos Químicos VITROS XT, que podem criar poeira e detritos no Subsistema MicroSlide nos Sistemas Químicos VITROS XT 3400 e nos Sistemas Integrados VITROS XT 7600, levando potencialmente a resultados de Na+ não reprodutíveis, com viés positivo ou negativo. Entendo que devo executar etapas específicas de limpeza para remover a poeira e os resíduos do meu sistema VITROS XT 3400 e/ou XT 7600, bem como interromper seu uso após a conclusão dos estudos cruzados, se aplicável. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Selecione umas das opções a seguir:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Meu laboratório não recebeu os slides ALB-TP do VITROS XT Chemistry Products e, portanto, não foi afetado por esse problema. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Meu laboratório já fez a transição dos slides ALB-TP da VITROS XT Chemistry Products para os slides ALB da VITROS Chemistry Products e os slides TP da VITROS Chemistry Products e não é mais afetado por esse problema. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Meu laboratório usa os slides ALB-TP da VITROS XT Chemistry Products, mas não tem o produto restante no estoque. Meu laboratório ainda executará as etapas de limpeza descritas na carta ao cliente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Meu laboratório tem slides ALB-TP da VITROS XT Chemistry Products. Após o recebimento de meus slides ALB e TP da VITROS Chemistry Products de reposição, interromperei o uso, inutilizarei e descartarei a quantidade de slides VITROS XT ALB-TP listadas na tabela abaixo. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | ***Indique sua escolha de estorno ou substituição: QuidelOrtho irá:*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Enviar um pedido de substituição para o número de unidades de vendas completas descartadas de slides VITROS XT ALB-TP indicado abaixo (para o endereço listado acima). A QuidelOrtho substituirá o produto na proporção de 1:1 (ou seja, para 1 unidade de venda descartada de slides VITROS XT ALB-TP, 1 unidade de venda de slides VITROS ALB [250 slides] e 1 unidade de venda de slides VITROS TP [250 slides]). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Estornar em minha conta (Estorno apenas será emitido para unidades de vendas parciais descartadas, o crédito também pode ser emitido para unidades de vendas completas descartadas.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Para referência: Uma unidade de venda de slides ALB-TP da VITROS XT Chemistry Products (código do produto 684 4293) = 1 pacote de 5 cartuchos (carts) contendo um total de 250 micro slides. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Produto / Código do Produto / LOTE | Quantidade de unidades de vendas completas descartadas (não abertas) | Quantidade de slides restantes em carrinhos parcialmente usados (abertos) |
| VITROS XT Chemistry Products Slides ALB-TP / 684 4293 / |  |  |
| VITROS XT Chemistry Products Slides ALB-TP / 684 4293 / |  |  |
| VITROS XT Chemistry Products Slides ALB-TP / 684 4293 / |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome por extenso: |  | | | | Assinatura: Obrigatório |  | | | |
| Número de Telefone: |  | | Data: |  | Sua assinatura confirma o recebimento desta comunicação e seu entendimento. |  | | | |
|  | | | | | | | | | |
| Seus Comentários: | |  | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | |
| Caso você esteja respondendo por mais de um local, liste abaixo todos os locais e Números de Cliente (UCNs) que sua assinatura representa: | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| Locais que você representa: | |  | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | |
| Para Clientes Que Fazem Pedidos de Um Distribuidor | | | | | | | Nome do Distribuidor | | |
| Se você encomendar de um distribuidor, forneça o nome do seu distribuidor | | | | | | | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID do Conteúdo: |  |  |