

Aos Clientes

## **Solicitações para uso de Sistema de Ressonância Magnética**

Obrigado por utilizar o Sistema de Ressonância Magnética da Canon Medical Systems.

Com relação ao sistema modelo Vantage Galan 3T MRT-3020 I, foi relatado um incidente no qual identificou-se fumaça na parte traseira das tampas do Gantry.

Investigações detalhadas foram conduzidas para identificar a causa do incidente e para garantir a segurança, será realizada ação de campo para correção da falha no sistema aplicável.

Pedimos sinceras desculpas por qualquer preocupação ou inconveniente que isso possa lhe causar e agradecemos muito sua compreensão e cooperação.

### **1. Detalhes do incidente:**

A falha ocorreu durante o processo de scaneamento, onde o operador ouviu sons anormais e entrou na sala de exame. Ao entrar sentiu cheiro de fumaça e evacuou o paciente para um local seguro. Foi acionado o interruptor de parada de emergência.

Este incidente não resultou em quaisquer ferimentos ao paciente ou operador.

### **2. Solicitação ao cliente**

As informações relacionadas a ação de campo, serão fornecidas pela Canon Medical Systems do Brasil.

Caso seja identificado algum cheiro incomum ou geração de fumaça antes da ação de campo, interrompa imediatamente o uso do sistema e entre em contato com a Canon Medical.

Se você tiver alguma dúvida sobre este assunto, entre em contato com seu representante de serviço.

Atenciosamente,

Canon Medical Systems do Brasil