

05.06.2024

## **Aviso Urgente de Segurança de Campo**

Prezados(as) clientes,

A DH Healthcare GmbH, uma empresa do Dedalus Group, gostaria de chamar sua atenção à seguinte questão relatada à autoridade nacional competente:

### **Título: Resultados de pesquisa incorretos para pacientes com caracteres de espaço no nome armazenado no banco de dados**

Referência interna: MST0081022

#### **Nome e versões do produto e UDI-DI:**

- O DeepUnity Diagnost (todas as versões) em combinação com o DeepUnity DICOM Services (todas as versões) na Alemanha, Áustria, Suíça, França e Brasil
  - Fabricante: DH Healthcare GmbH
  - UDI-DI: 4260693990040

#### **Informações:**

O DeepUnity DICOM Services não fornecerá resultados para pacientes com espaços à esquerda e/ou à direita dentro do atributo de nome do paciente. Isso resultará na ausência de pacientes em uma pesquisa pelo nome exato, realizada pelo DeepUnity Diagnost (ou qualquer outro dispositivo que realize uma consulta DICOM C-Find sem curingas).

O problema só pode ocorrer durante a migração, caso os espaços à esquerda e/ou à direita já estejam presentes no PACS de origem. O problema não se aplica aos dados recebidos nativamente pelo DeepUnity DICOM Services, pois ele remove os espaços à direita ou à esquerda dos nomes no recebimento.

O problema é causado por um problema no procedimento de migração de dados de um PACS de origem para o DeepUnity DICOM Services. Não há nenhuma falha técnica no DeepUnity Diagnost. No entanto, os fluxos de trabalho clínicos no DeepUnity Diagnost podem ser afetados se uma pesquisa de pacientes não funcionar corretamente no lado do servidor, pois nem todos os dados podem ser apresentados.

#### **Causa técnica:**

Durante a migração, os nomes são armazenados conforme fornecidos pela origem, o que significa que os espaços à esquerda e/ou à direita também são armazenados. No caso de busca por uma correspondência exata, os espaços à esquerda e/ou à direita causariam uma incompatibilidade dos dados com os critérios de pesquisa e, portanto, uma exclusão desses dados do resultado da consulta. Por exemplo, uma busca por "MAX^MUSTERMANN^M^HR^JR" não corresponderá ao paciente armazenado como "MAX^MUSTERMANN ^M^HR^JR".

1 / 3

**AVISO URGENTE DE SEGURANÇA DE CAMPO - MST0081022**

DH Healthcare GmbH

Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

## **Ações:**

### **Ações realizadas pela DH Healthcare GmbH:**

- Informar os clientes potencialmente afetados por meio desta carta;
- Lançar uma correção com o DeepUnity DICOM Services v.1.1.2.0 e versões superiores (lançamento planejado para o segundo trimestre de 2024);

### **Ações recomendadas a serem adotadas pelos clientes:**

- Se você identificar que foi afetado por esse problema, entre em contato com a equipe de suporte da Dedalus;
- Entrar em contato com a Dedalus para planejar uma janela de instalação para o upgrade da versão de correção DeepUnity DICOM Services (1.1.2.0 ou superior);
- Após a instalação da versão de correção, verificar se está usando a versão (1.1.2.0. ou superior) correta.

Por gentileza, divulgue estas informações a todos aqueles que precisam estar cientes.

Independentemente da situação descrita aqui, gostaríamos de salientar que os profissionais de assistência devem sempre se assegurar de que as informações clinicamente relevantes, incluindo informações de prescrição, sejam claramente comunicadas e, eles devem usar informações verificadas (ou seja, de dispositivos médicos, como sistemas de monitoramento, independentemente do software sendo usado.

**É importante que você execute as ações descritas nestas informações de segurança e confirme o recebimento desta carta.**

Se as informações acima não se aplicarem ao seu hospital ou, se o dispositivo tiver sido transferido para outra organização, indique isso no formulário de feedback anexado e encaminhe este Aviso de Segurança de Campo à respectiva organização.

Agradecemos a sua atenção cuidadosa quanto a esta questão e por seu apoio.

Se tiver alguma dúvida relacionada ao assunto, consulte nossa pessoa de contato:

Silvio Piazza Borges - [silvio.borges@dedalus.com](mailto:silvio.borges@dedalus.com) - 011 96486-4112

Atenciosamente,

## **Aviso Urgente de Segurança de Campo**

### **Formulário de feedback**

Pedimos a gentileza de devolver este formulário de feedback o mais rápido possível, mas no máximo **em 30 dias** após o recebimento desta carta, para o seguinte endereço de e-mail:

[silvio.borges@dedalus.com](mailto:silvio.borges@dedalus.com)

Agradecemos a sua cooperação.

Cliente/Instalação (nomes de todas as instalações operacionais afetadas):

Endereço:

Referência

**MST0081022:** Resultados de pesquisa incorretos para pacientes com um caractere de espaço em seu nome armazenado no banco de dados

Referência do produto:

Nome (pessoa de contato)

Cargo

Número de telefone

Data

Assinatura

- Eu confirmo ter recebido e compreendido as informações de segurança.
- As informações de segurança não se aplicam às minhas instalações.
- O dispositivo foi transferido para outra organização.

Nome e endereço da outra organização: \_\_\_\_\_

- Por gentileza, atualize nossas informações de contato como segue:

Cliente/Instalação:

Endereço: