

Kontich (Bélgica), 21 de fevereiro de 2024

Prezados,

Esperamos que esta mensagem os encontre bem.

Recentemente, recebemos uma reclamação do mercado sobre os parafusos S19-10-006 com LOTE H5123, sugerindo uma capacidade de retenção inferior. Para resolver esse problema prontamente, solicitamos que vocês coloquem em quarentena qualquer estoque restante dos parafusos mencionados e providencie sua devolução para nós o mais rápido possível. Fique tranquilo, vocês receberão parafusos de reposição gratuitamente.

Nossa investigação sobre este assunto está em andamento e manteremos vocês atualizados sobre quaisquer desdobramentos.

Pedimos sinceras desculpas por qualquer inconveniente que isso possa causar e agradecemos muito a cooperação e assistência de vocês para resolver esse problema rapidamente.

Lotte Defrancq

Gerente de Vendas e Marketing



21 de fevereiro de 2024

