

**CORREÇÃO URGENTE DE DISPOSITIVO****MÉDICO**

25 de setembro de 2024

Prezado profissional de saúde e diretor cirúrgico:

A Baxter Healthcare Corporation está emitindo uma Correção Urgente de Dispositivo Médico para o **TruSystem Mesa Cirúrgica 7000** listada abaixo devido a relatos de clientes afirmando que as baterias e seus conectores sofreram curtos-circuitos elétricos e/ou emitiram fumaça. A investigação dos relatos identificou que o cabo de alimentação que corre ao longo da bateria foi posicionado incorretamente sob a bateria após a substituição. **Esse problema só ocorre após a manutenção se a bateria tiver sido posicionada incorretamente durante a substituição.**

A Baxter implementará uma melhoria de design para diminuir a probabilidade de posicionamento incorreto da bateria e do cabo de alimentação durante a substituição. A Baxter entrará em contato com os clientes que tiveram suas baterias substituídas recentemente para inspecionar e confirmar o posicionamento preciso da bateria e do cabo de alimentação.

O produto impactado foi distribuído no Brasil a partir de 04/12/2017.

**Produto afetado**

Código do produto	Descrição do produto	Número de série	Número Registro
1604788	OP-Tisch TruSystem 7000 U	Todos	10331310019
1841046	TruSystem 7000		
1841049	TruSystem 7000 (dV)		

**Perigo envolvido**

A substituição incorreta da bateria pode resultar em curto-circuito da bateria, levando à exposição do paciente e do profissional de saúde ao fogo e/ou fumaça. Isso pode resultar em resultados críticos, incluindo queimaduras, desidratação, oxigenação reduzida e/ou interrupção de um procedimento cirúrgico importante em andamento. Até o momento, a Baxter recebeu 12 reclamações relacionadas a esse problema, porém nenhuma em território brasileiro. Uma reclamação resultou em um ferimento grave.

**Ações a serem tomadas pelos clientes**

- Assim que estiver disponível, a Baxter entrará em contato com você para implementar a melhoria do design nas mesas cirúrgicas impactadas. As substituições de bateria devem ser realizadas **somente** por pessoal autorizado, treinado e certificado pela Baxter.
- Preencha o Formulário de Resposta ao Cliente** e devolva-o à Baxter por e-mail para [caroline\\_camargo@baxter.com](mailto:caroline_camargo@baxter.com), [faleconosco@baxter.com](mailto:faleconosco@baxter.com). A devolução do formulário de resposta do cliente confirmará o recebimento desta notificação e impedirá que você receba avisos repetidos.
- Se você comprou este produto de um distribuidor ou atacadista, observe que responder o formulário de resposta ao cliente da Baxter não é aplicável. Se uma resposta for solicitada pelo seu distribuidor ou atacadista, responda ao fornecedor de acordo com suas instruções.

4. Se você distribuiu este produto para outras instalações ou departamentos dentro de sua instituição, encaminhe uma cópia desta comunicação a eles e **marque a opção correspondente no formulário de resposta.**
5. Se você for um revendedor, atacadista, distribuidor/revendedor ou fabricante de equipamento original (OEM) que distribuiu qualquer produto afetado para outras instalações, notifique seus clientes sobre esta Correção Urgente de Dispositivo Médico de acordo com seus procedimentos habituais e **marque a opção correspondente no formulário de resposta.**

## Mais informações e suporte

Para dúvidas gerais sobre esta comunicação, entre em contato com o Atendimento ao Cliente através do telefone 0800 012 5522, de segunda a sexta-feira, das 8 horas às 18 horas, ou pelo e-mail faleconosco@baxter.com, mktrade@mktrade.com.br e chamados.lhr@baxter.com.

A ANVISA foi notificada desta ação de campo e a Baxter está atuando nesta correção.

Quaisquer eventos adversos ou problemas de qualidade ocorridos com o uso desse produto podem ser relatados usando uma das seguintes opções:

- Através do Atendimento ao Cliente Baxter, pelo telefone 0800 012 5522, de segunda a sexta-feira, das 8 horas às 18 horas, ou pelo e-mail faleconosco@baxter.com.
- Para a ANVISA via Sistema de Notificações para a Vigilância Sanitária em <https://notivisa.anvisa.gov.br/>

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que essa ação de campo possa causar a você e à sua equipe.

Atenciosamente,

CLAUDIO WALTER  
KRUG:42515793053

Assinado de forma digital por  
CLAUDIO WALTER  
KRUG:42515793053  
Dados: 2024.10.04 12:00:58 -03'00'

Claudio Krug  
Responsável Técnico  
MK Trade



Electronically signed by:  
Alessandra D'Orto  
Reason: I approve this  
document  
Date: Oct 4, 2024 14:02 ADT

Alessandra D'Orto  
Gerente de Marketing  
Hillrom Brasil

Anexo: Formulário de resposta ao cliente da Baxter