

São Paulo, 01 de setembro de 2025

Ref.: Ação de Campo: Consumíveis de Vitrectomia Independentes da Alcon

Prezado Cliente,

O objetivo desta carta é informar que a Alcon iniciou uma Ação de Campo para lotes específicos dos Consumíveis de Vitrectomia Independentes da Alcon junto a ANVISA.

A Alcon está conduzindo esta ação devido à possibilidade de que algumas embalagens dentro dos lotes impactados apresentem falha no selamento. Devido ao risco de comprometimento da barreira estéril, a Alcon está recolhendo os lotes potencialmente afetados. O uso de produtos cirúrgicos não estéreis pode aumentar o risco de infecção pós-operatória, o que pode exigir intervenção médica e/ou cirúrgica adicional.

Este evento foi identificado internamente e, até o momento, a Alcon não recebeu relatos de reclamações de clientes ou eventos adversos relacionados a este problema.


Esta Ação de Campo afeta clientes globalmente. A Alcon entrou em contato com os clientes afetados por meio de carta, e-mail e/ou ligação direta, conforme necessário, para fornecer informações sobre as ações requeridas.

Embora alguns lotes afetados por esta ação tenham sido distribuídos no Brasil, nem todos os clientes foram impactados. Caso você não tenha recebido uma notificação direta da Alcon, isso indica que sua unidade não foi afetada e, portanto, nenhuma ação é necessária.

Caso tenha dúvidas sobre este assunto, entre em contato com:

Alcon Brasil Cuidados com a Saúde Ltda.

 sac.brasil@alcon.com

 0800 707 7908

Atenciosamente,

Gabriele de Jesus Evangelista Cariatte.
Farmacêutica Responsável Técnica
CRF SP: 66.425