Solução Analítica do Ciclo de Vida da Análise de Petições, como ferramenta de transparência sobre o processamento e análise das petições de registro, pós-registro e autorização de funcionamento de empresas.

webinar
seminários virtuais

Realização:

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Coordenação de Gestão da Transparência e Acesso à Informação - CGTAI
Gerência-Geral de Conhecimento, Inovação e Pesquisa - GGCIP

Gerência Geral de Conhecimento, Inovação e Pesquisa – GGCIP

ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

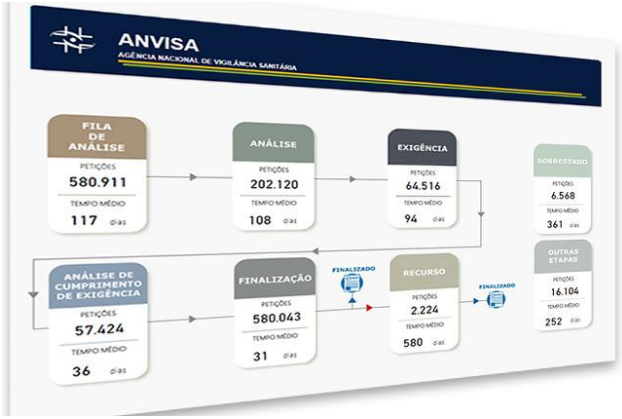
O programa ACELERA

- O que é o Acelera?
  - Programa de mentoria e aceleração de ideias no LAB-i VISA

- LAB-i VISA
  - Laboratório de Inovação da Anvisa
  - Mais uma iniciativa da Gerência-Geral do Conhecimento, Inovação e Pesquisa - GGCIP

O programa ACELERA 2019

- Inovação + Inteligência de Dados
  - Ciclo de Vida da Análise de Petições
    - O que é?

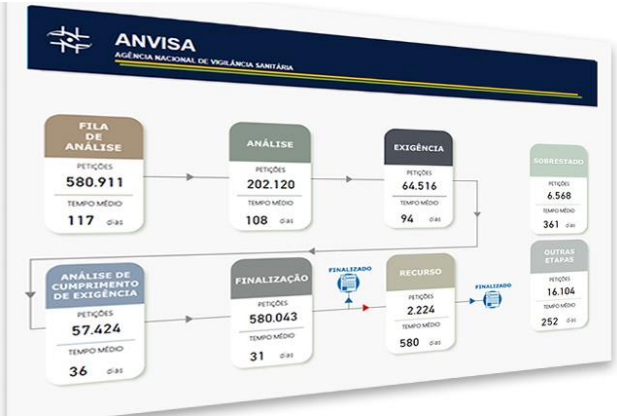


- Solução de Inteligência de Dados para gestão e transparência das etapas de análise de petições
- Incluindo prazos médios e medianos, desde o recebimento pela Anvisa até a publicação/finalização do resultado da análise.

ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

O programa ACELERA 2019

- Ciclo de Vida da Análise de Petições



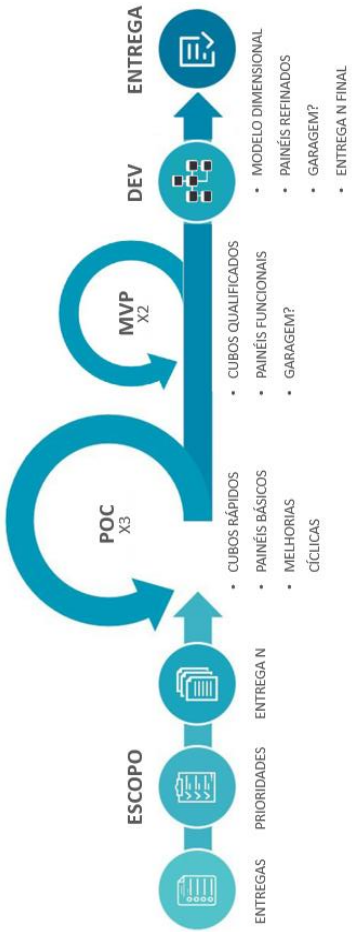
  - Por quê?
    - Projeto Transversal – 4 Diretorias – 8 Áreas
      - **DIRE1:** GGCIP
      - **DIRE2:** GGALI; GGMED
      - **DIRE3:** GGTOX; GGTPS; GGTAB; GHCOS
      - **DIRE4:** GGFIS; COAFE
    - Demanda interna por dados para tomada de decisão
    - Demanda externa por transparência
    - Acórdão 634/2019 – TCU – Item 9.1.1.

ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Novo método de desenvolvimento

- Métodos Ágeis + Inovação

A aplicação do método

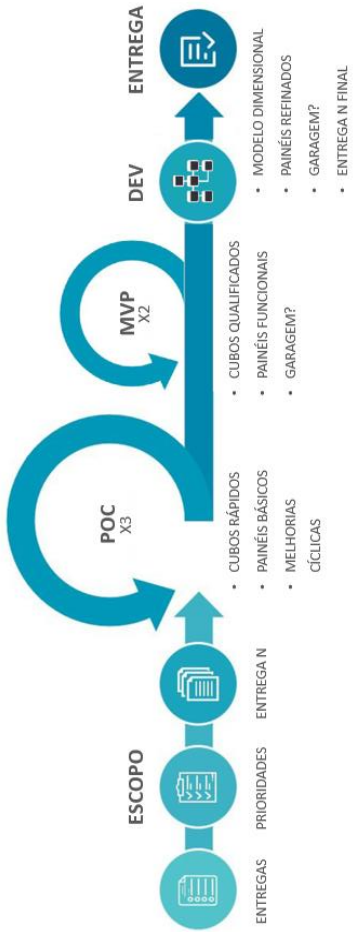


- Diversas reuniões para harmonização e classificação das situações documentais

- Entre os meses de junho e agosto/2019 foram realizadas 3 (três) oficinas baseadas na metodologia do *Design Sprint*, empregando conceitos de *Design Thinking* de entendimento, ideação e prototipação;

ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

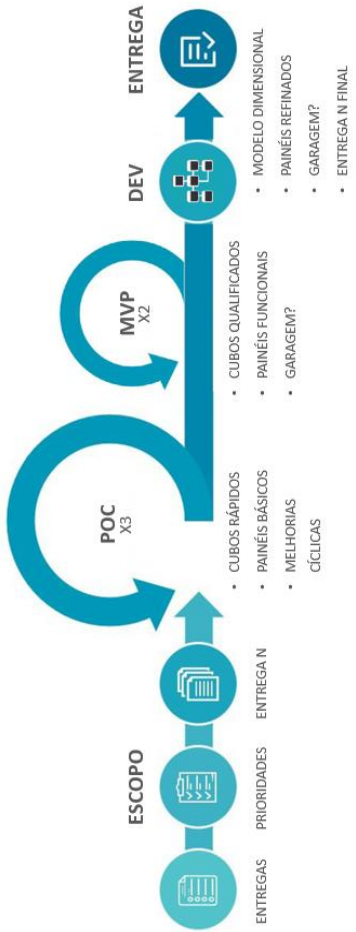
A aplicação do método: POC 1



- Na primeira oficina (junho) foi caracterizado o problema, apresentadas as regras de negócio e desenhada uma solução para a demanda.
- Participaram servidores indicados por diversas áreas de negócio:
  - **GADIP:** AUDIT; ASCOM
  - **DIRE1:** GGCIP
  - **DIRE2:** GGALI; GGMED
  - **DIRE3:** GGTOX; GGTPS; GHCOS
  - **DIRE4:** GGFIS; COAFE
- As definições e prototipações da oficina foram testadas e implementadas

ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

A aplicação do método: POC 2



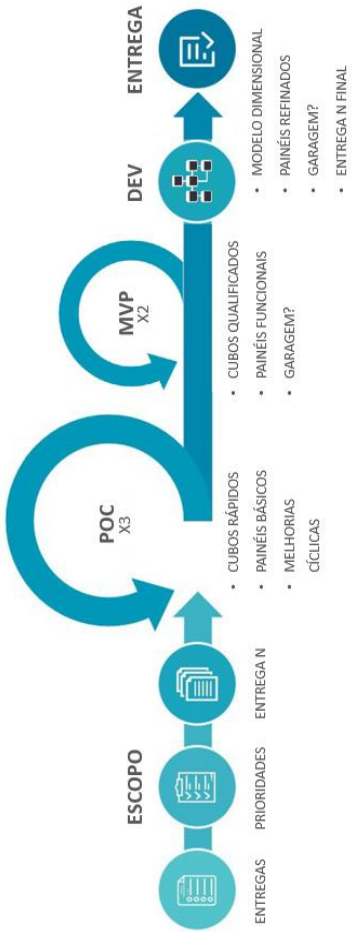
- A segunda oficina teve dois momentos:

    1. Apresentação do protótipo desenvolvido a partir das contribuições da 1ª Oficina para os servidores indicados.
    2. Testes de usabilidade e compreensão dos painéis desenvolvidos para gestores das áreas envolvidas.

- A partir das contribuições recebidas, regras de negócio e painéis foram reformulados.

ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

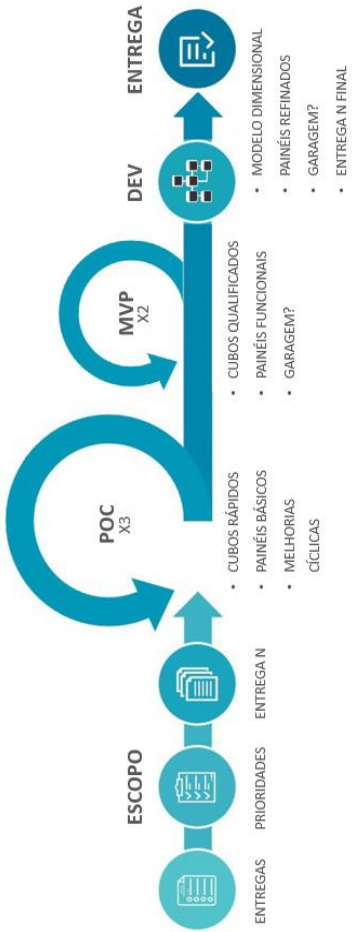
A aplicação do método: POC 3



- A terceira oficina contou com a participação de atores externos, especialistas em diversas áreas do conhecimento:
  - Ciência de Dados (IPEA e ENAP)
  - Experiência de Usuário – UX (Consultora externa)
  - Web Design (ENAP)
  - Área de saúde (Hospital Sírio-Libanês)

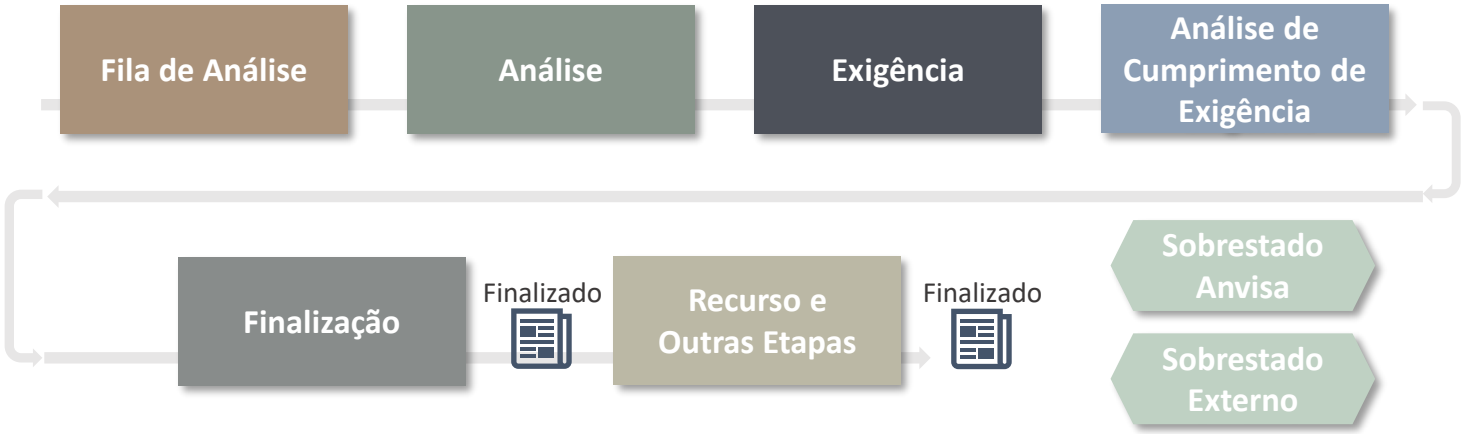
- A partir das contribuições recebidas, o painel foi aperfeiçoado até o MVP entregue.

A aplicação do método: MVP 1 e 2



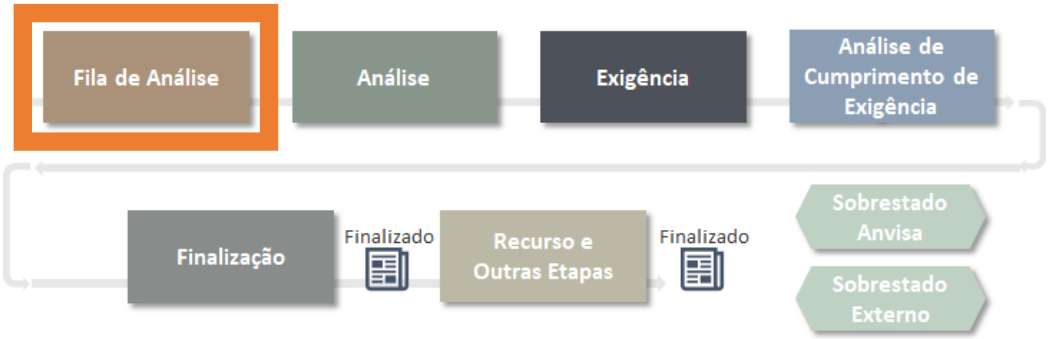
- A primeira ação da etapa de MVP foi apresentar o painel resultante das POCs ao Comitê Gestor da Estratégia (CGE).
- Em seguida o painel foi apresentado ao Diretor Presidente da Anvisa.
- Em um terceiro momento, o painel foi apresentado ao servidores indicados e gestores das áreas envolvidas.
- Por fim, em um formato de plantão de dúvidas, a GGCIP recebeu esses servidores e gestores para tratar dos dados específicos de cada área e realizar a avaliação do painel.
- Vencidas essas etapas, o painel foi publicado como um produto final em fase Beta, ainda passível de melhorias a partir das contribuições do público externo, caracterizando o segundo ciclo de MVP.

O Ciclo de Vida da Análise de Petições



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Fila de Análise



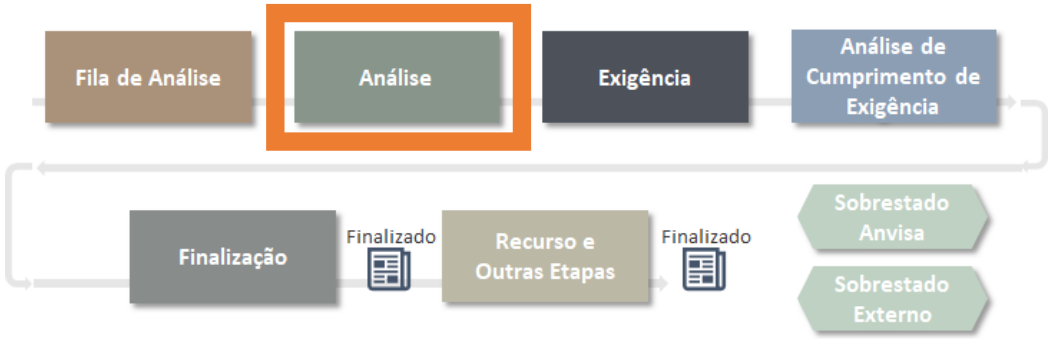
- **O que é?**
  - Período de espera até o início da análise da petição.

- **Início:**
  - Data de recebimento postal ou entrada da petição na Anvisa.

- **Fim:**
  - Data na qual a petição recebe, pela primeira vez, um status não classificado como de fila de análise.
    - Exemplo: De “Aguardando Análise” para “Em Análise”.

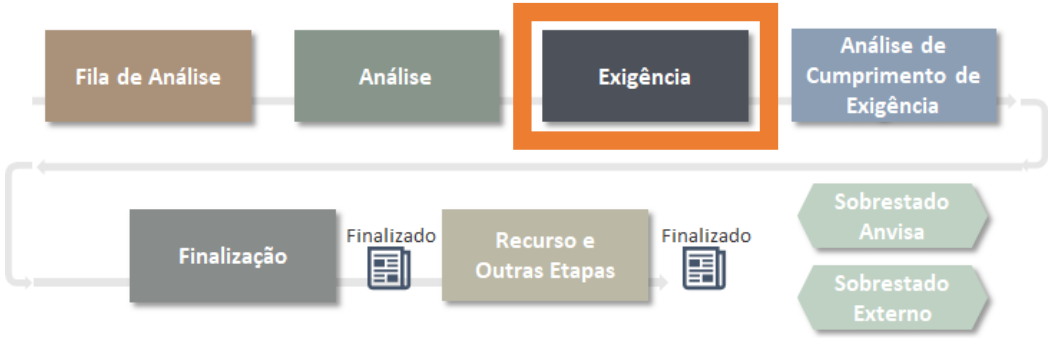
- **Observações:**
  - Uma petição pode entrar na fila mais de uma vez, ou até mesmo em filas diferentes, dependendo dos status que recebe em seu ciclo de vida.
  - O projeto considera como fila de análise apenas a primeira ocorrência.

Análise



- **O que é?** Período em que o projeto é submetido à avaliação técnica, ou seja, que é efetivamente analisado.
- **Início:**
  - Data de saída da Fila de Análise.
  - Data de início de situações documentais classificadas como “Análise em Andamento”.
- **Fim:**
  - Data de envio de uma exigência.
  - Data de conclusão da análise.
  - Data da liberação para a 1ª publicação.
  - Data da 1ª finalização.
  - Data de fim dos status classificados como “Análise em Andamento”.
- **Observações:**
  - Pode haver várias ocorrências de análise para uma mesma petição.
  - Períodos ainda não classificados, que ocorram entre a saída da fila e a 1ª Finalização e fora dos períodos de análise de cumprimento de exigência também são considerados análise.

Exigência



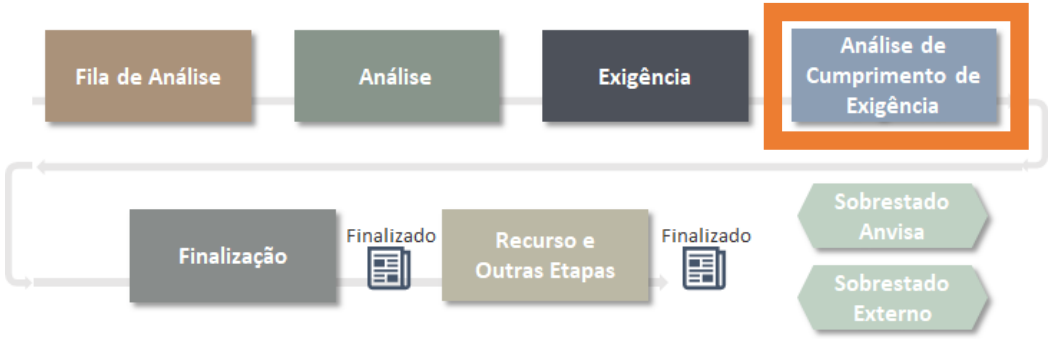
- **O que é?**
  - Envio de questionamentos técnicos (exigência) à empresa que peticionou o documento, incluindo os períodos de leitura e de cumprimento da exigência pela empresa.

- **Início:**
  - Data de envio da exigência

- **Fim:**
  - Data de cumprimento da exigência

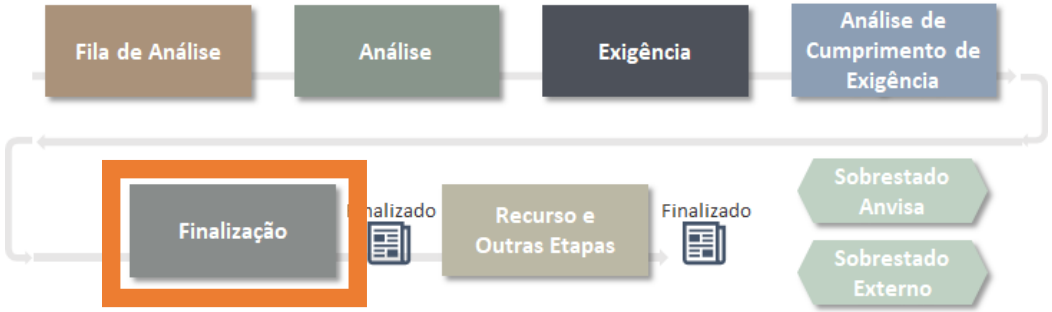
- **Observações:**
  - Pode haver várias ocorrências de exigência para uma mesma petição.
  - São consideradas apenas as exigências eletrônicas.

Análise de Cumprimento de Exigência



- **O que é?** Períodos de análise da resposta da empresa a uma exigência.
- **Início:**
  - Data de cumprimento das exigências
  - Data de início de situação documental “Em Análise do Cumprimento de Exigência”.
- **Fim:**
  - Data de envio de uma próxima exigência.
  - Data de conclusão da análise.
  - Data da liberação para a 1ª publicação.
  - Data da 1ª finalização.
  - Data de fim do status “Em Análise do Cumprimento de Exigência”.
- **Observações:**
  - Pode haver várias ocorrências de exigência para uma mesma petição.
  - Períodos ainda não classificados, que ocorram entre uma exigência e outra, ou entre a última exigência e a data da 1ª finalização, também são considerados análise de cumprimento de exigê.

Finalização



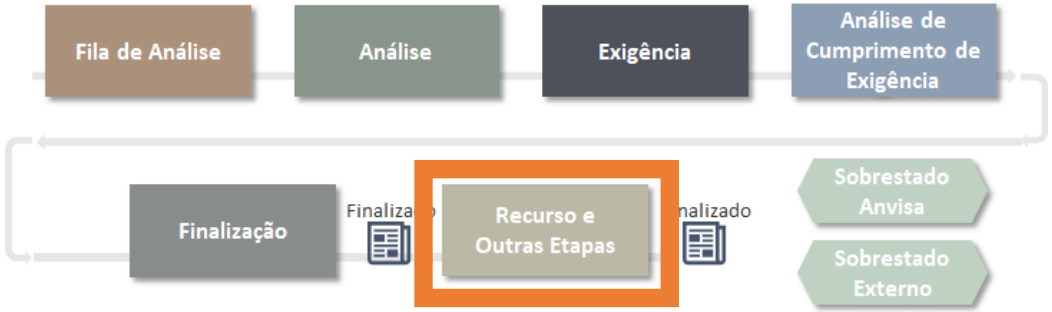
- **O que é?**
  - Período entre a conclusão da análise da petição e a primeira publicação/finalização oficial do resultado dessa análise.

- **Início:**
  - Data de conclusão da análise

- **Fim:**
  - Data da 1ª publicação do resultado da análise no Diário Oficial da União (DOU).
  - Data da 1ª situação documental classificada como “Finalização”.

- **Observações:**
  - Nem todas as petições da Anvisa são publicadas no DOU e, mesmo para as que são, nem sempre esse dado é registrado no Datavisa.
  - Por isso a necessidade da busca pela situação documental de finalização.

Recurso e Outras Etapas



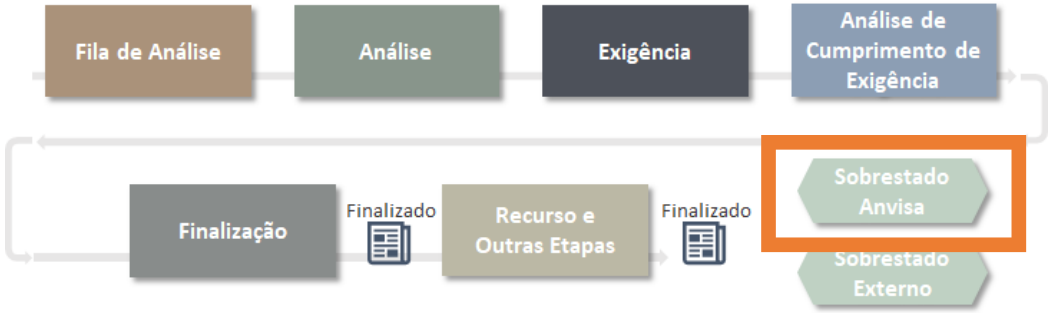
- **O que é?**
  - Período entre a primeira e a última publicação/finalização oficial do resultado dessa análise, quando há mais de uma data.

- **Início:**
  - Data da 1ª finalização

- **Fim:**
  - Data da finalização atual

- **Observações:**
  - Essa etapa pode indicar um período de recurso ou qualquer outro período ou etapa que ocorra após a 1ª finalização.
  - Pela forma como os dados de recurso são armazenados, nem sempre é possível, pelo banco de dados, identificar ocorrências de recurso vinculados à petição analisada.

Sobrestado Anvisa



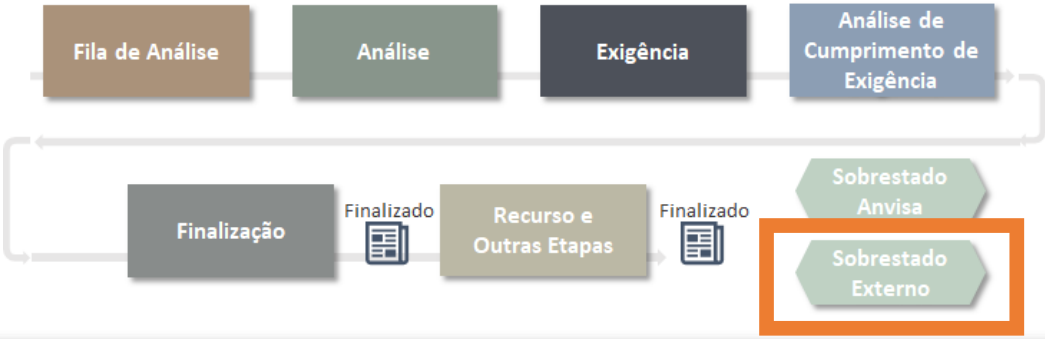
- **O que é?**
  - Qualquer período em que o processamento da petição é interrompido devido a uma necessidade de ação que não está sob governabilidade da área técnica responsável pela análise, ou que depende de outro processo de trabalho relacionado, mesmo dentro da própria área.

- **Início:**
  - Data de início de uma situação documental classificada como “Sobrestado Anvisa”

- **Fim:**
  - Data de fim da situação documental classificada como “Sobrestado Anvisa”

- **Observações:**
  - O projeto ainda não trata períodos de sobrestado que ocorram durante a fila de análise.
    - Ex. Aguardando normas

Sobrestado Externo



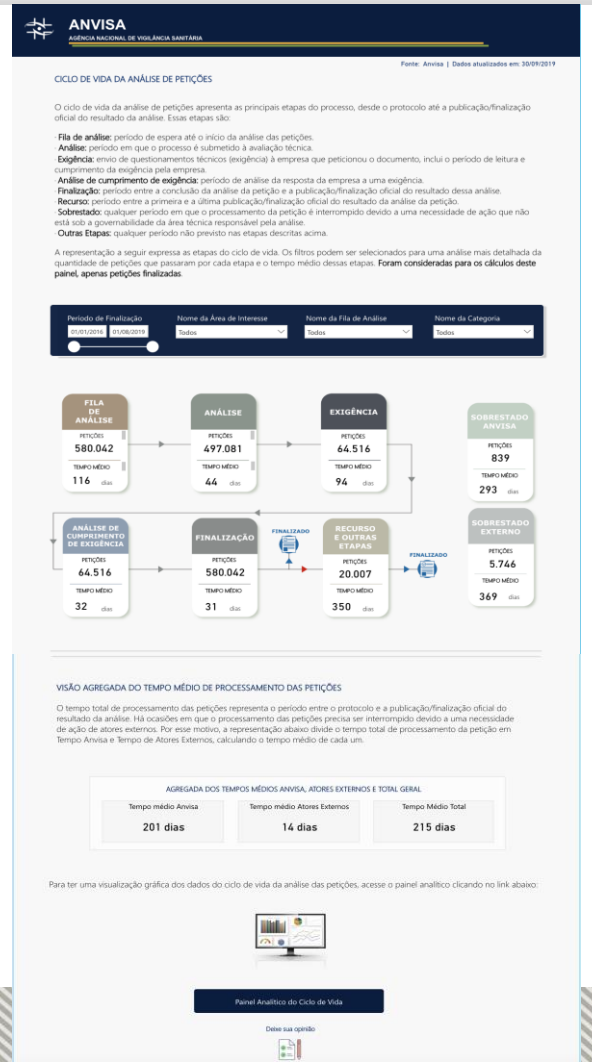
- **O que é?**
  - Qualquer período em que o processamento da petição é interrompido devido a uma necessidade de ação que não está sob governabilidade da Anvisa, dependendo da ação de atores externos.

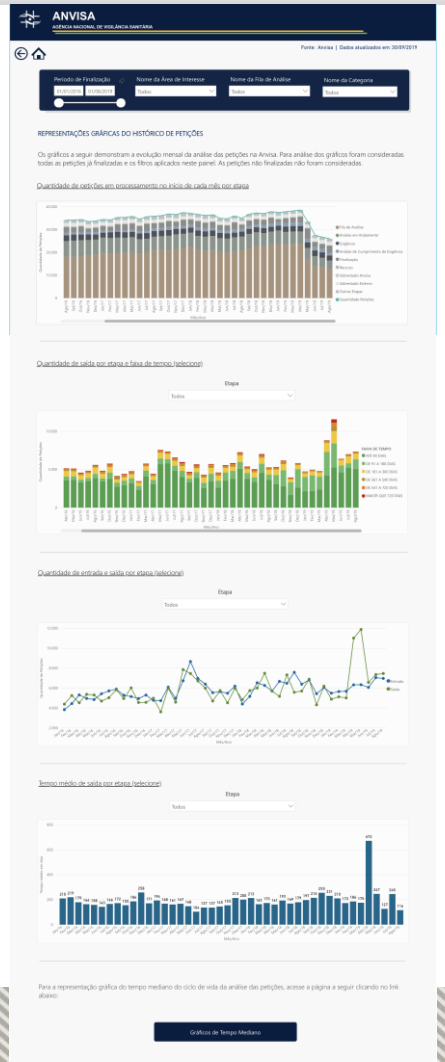
- **Início:**
  - Data de início de uma situação documental classificada como “Sobrestado Externo”

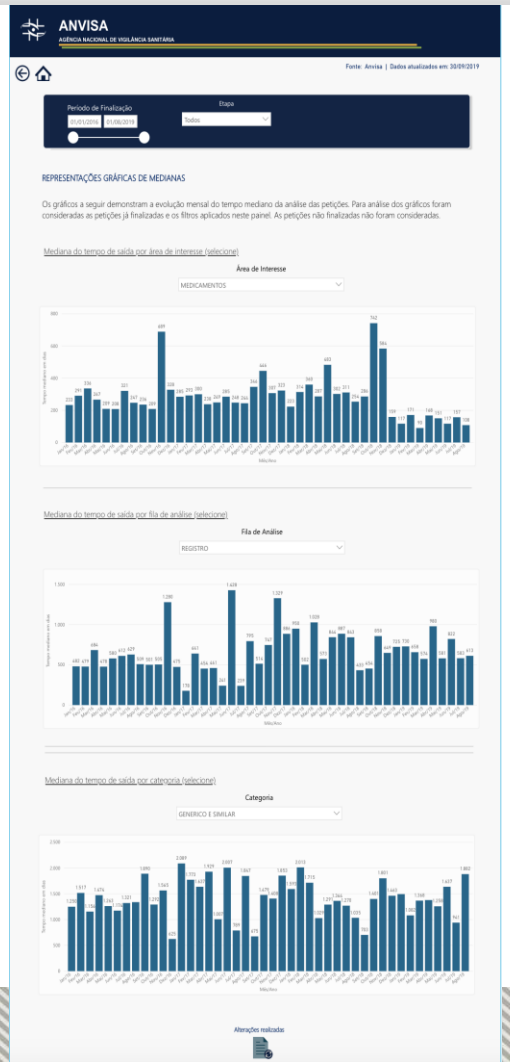
- **Fim:**
  - Data de fim da situação documental classificada como “Sobrestado Externo”

- **Observações:**
  - O projeto ainda não trata períodos de sobrestado que ocorram durante a fila de análise.
    - Ex. Para Agrotóxicos, fila de registro de produto técnico equivalente, com análise conjunta entre MAPA, IBAMA e ANVISA.

O Painel do Ciclo de Vida da Análise de Petições







Como acessar o painel (2)
Portal da Anvisa

ANVISA
AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Buscar no portal

ACESSO À INFORMAÇÃO
Institucional
Ações e programas
Participação social
Auditorias
Convênios e transferências
Receitas e despesas
Licitações e Contratos
Servidores
Informações classificadas
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Perguntas Frequentes
Dados abertos
Informações analíticas
Recursos administrativos
Fale com a Anvisa
Ouvidoria

Consulte a situação de documentos
Peticionamento Eletrônico
Sistema Eletrônico de Informações (SEI)
SNGPC

ATUAÇÃO
Regulamentação
Registros e Autorizações

Ferramenta torna acessível ciclo da análise de petições

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Simpósio na área farmacêutica: saiba como se inscrever

Aberta CP sobre uso de plasma sanguíneo no Mercosul

Anvisa disponibiliza solução para pagamento online

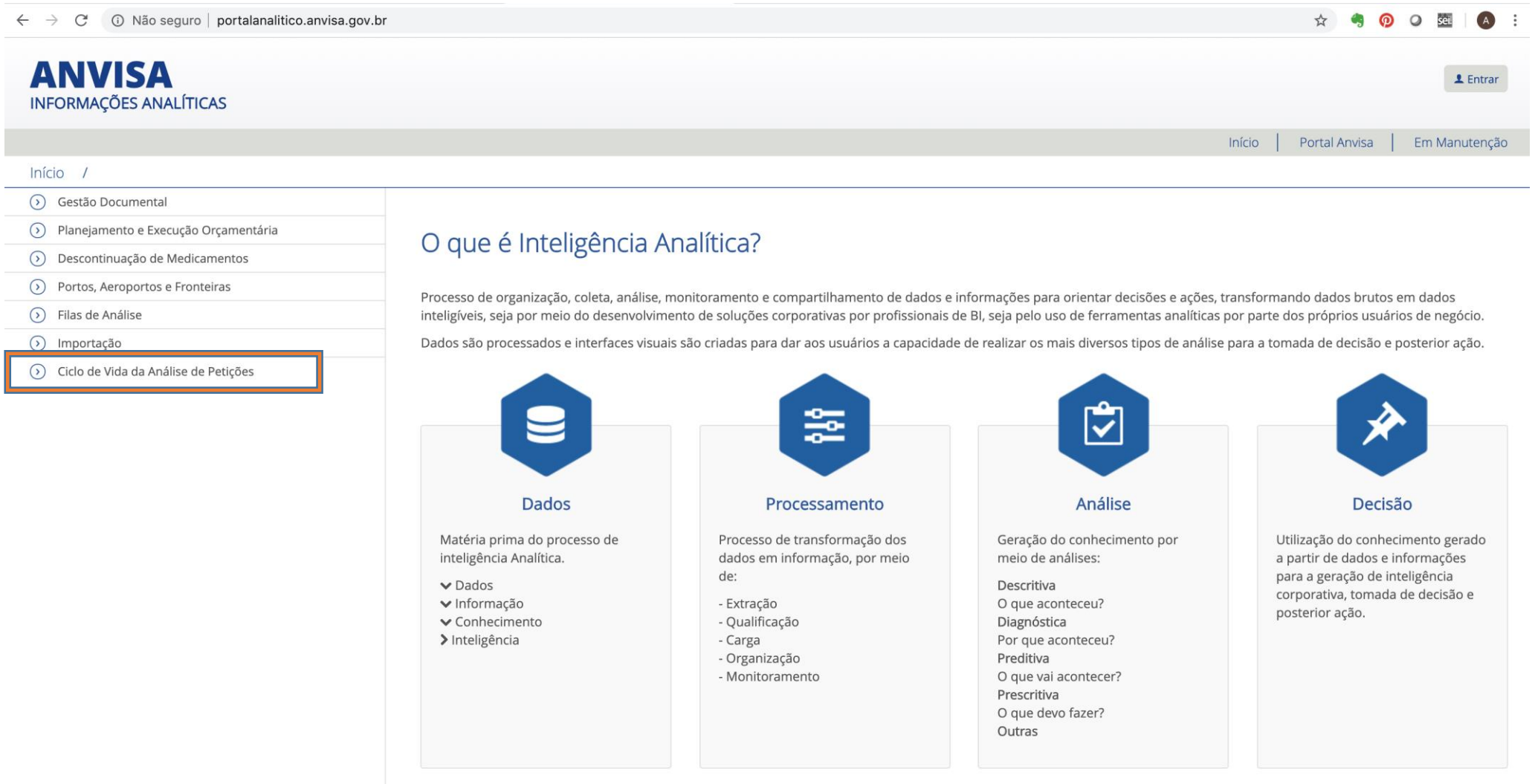
Cooperação promove melhoria da qualidade regulatória

VEJA MAIS

Como acessar o painel (2)
Portal da Anvisa

Como acessar o painel

PortalAnalitico.anvisa.gov.br



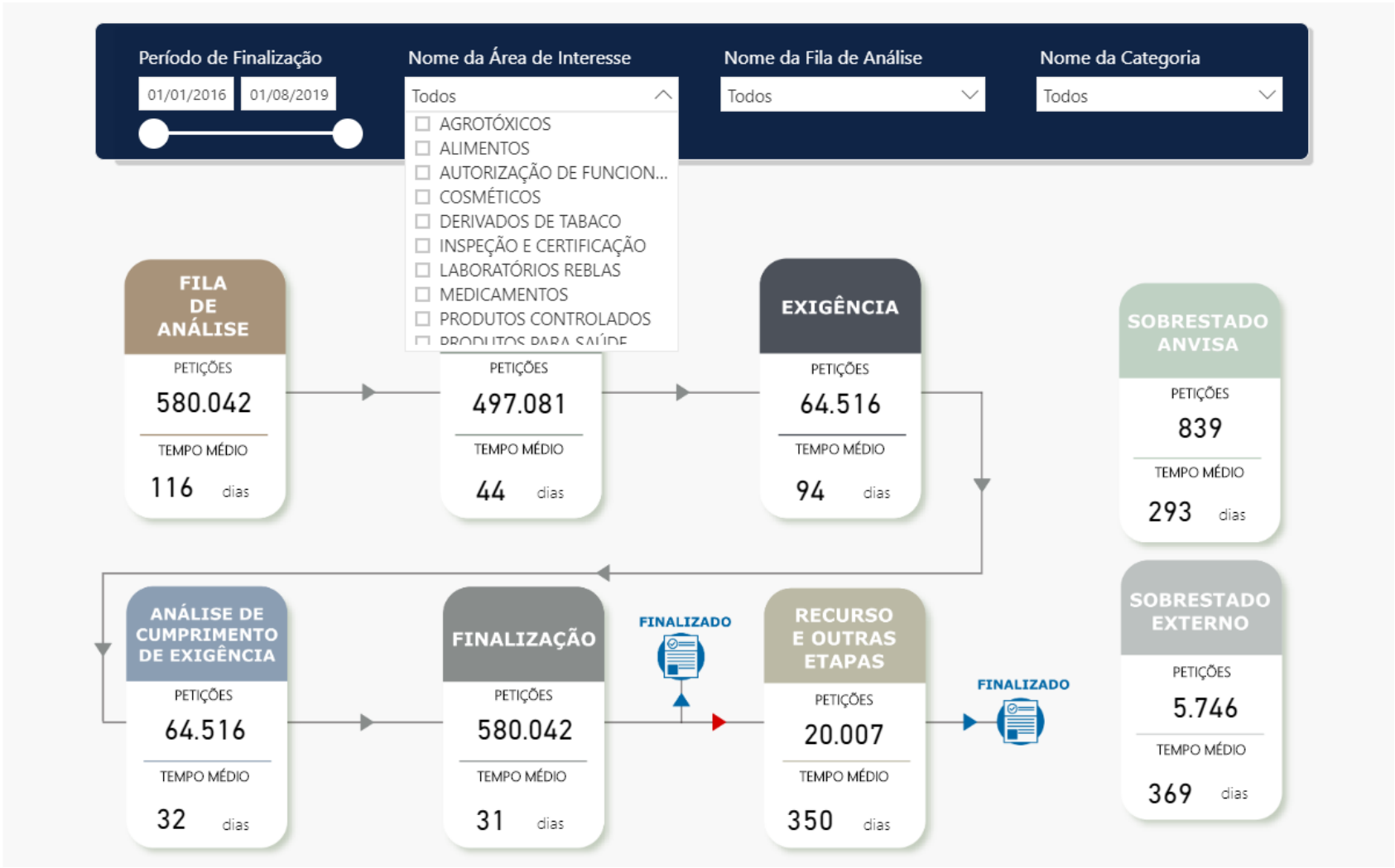
Como acessar o painel

PortalAnalitico.anvisa.gov.br

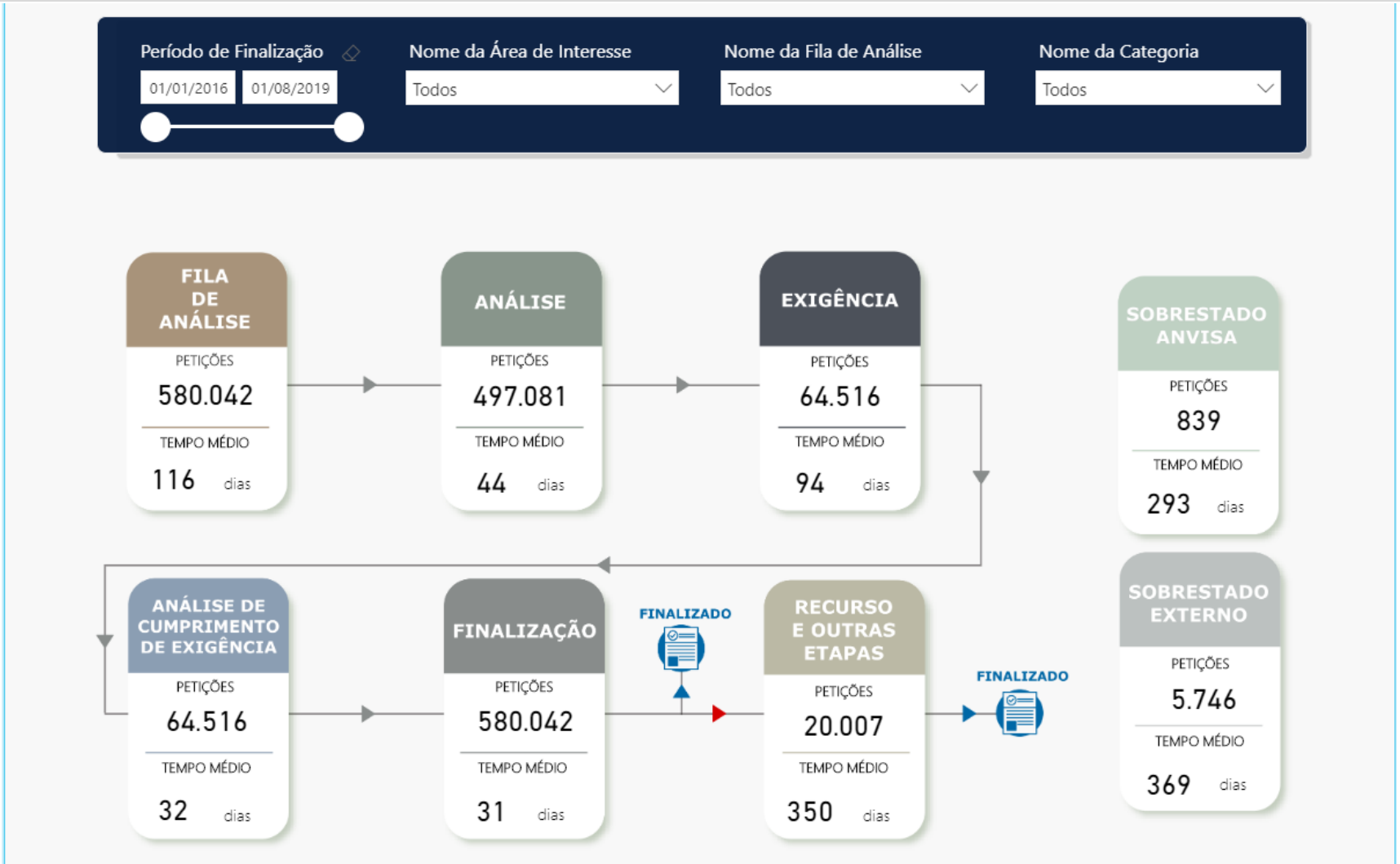
ANVISA

O painel de dados Gerais
Breve Descrição

O painel de dados Gerais
Filtros



O painel
As etapas do Ciclo de Vida da Análise de Petições



O painel de dados Gerais
Visão Agregada

VISÃO AGREGADA DO TEMPO MÉDIO DE PROCESSAMENTO DAS PETIÇÕES

O tempo total de processamento das petições representa o período entre o protocolo e a publicação/finalização oficial do resultado da análise. Há ocasiões em que o processamento das petições precisa ser interrompido devido a uma necessidade de ação de atores externos. Por esse motivo, a representação abaixo divide o tempo total de processamento da petição em Tempo Anvisa e Tempo de Atores Externos, calculando o tempo médio de cada um.

AGREGADA DOS TEMPOS MÉDIOS ANVISA, ATORES EXTERNOS E TOTAL GERAL

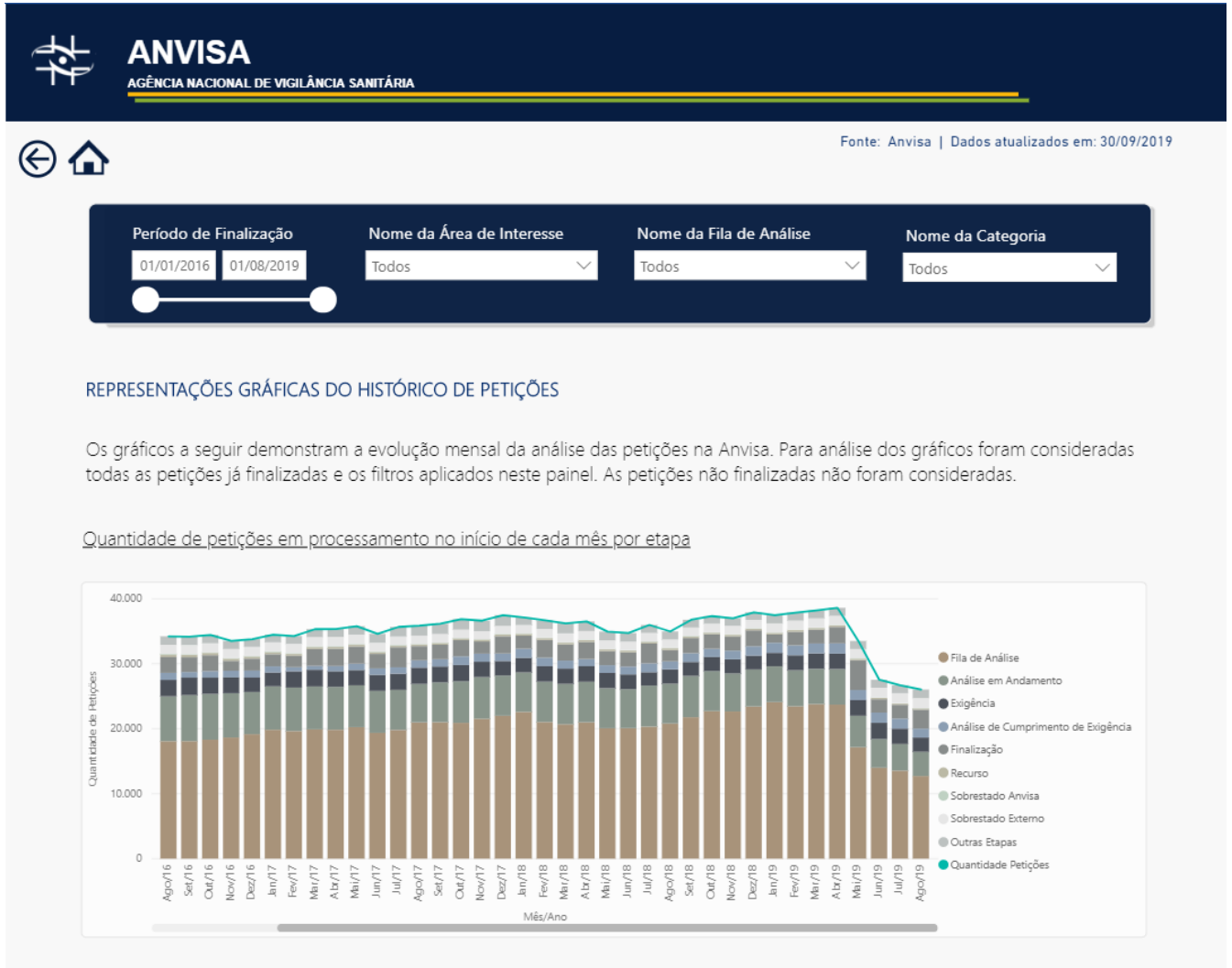
Tempo médio Anvisa	Tempo médio Atores Externos	Tempo Médio Total
201 dias	14 dias	215 dias

Para ter uma visualização gráfica dos dados do ciclo de vida da análise das petições, acesse o painel analítico clicando no link abaixo:

Painel Analítico do Ciclo de Vida

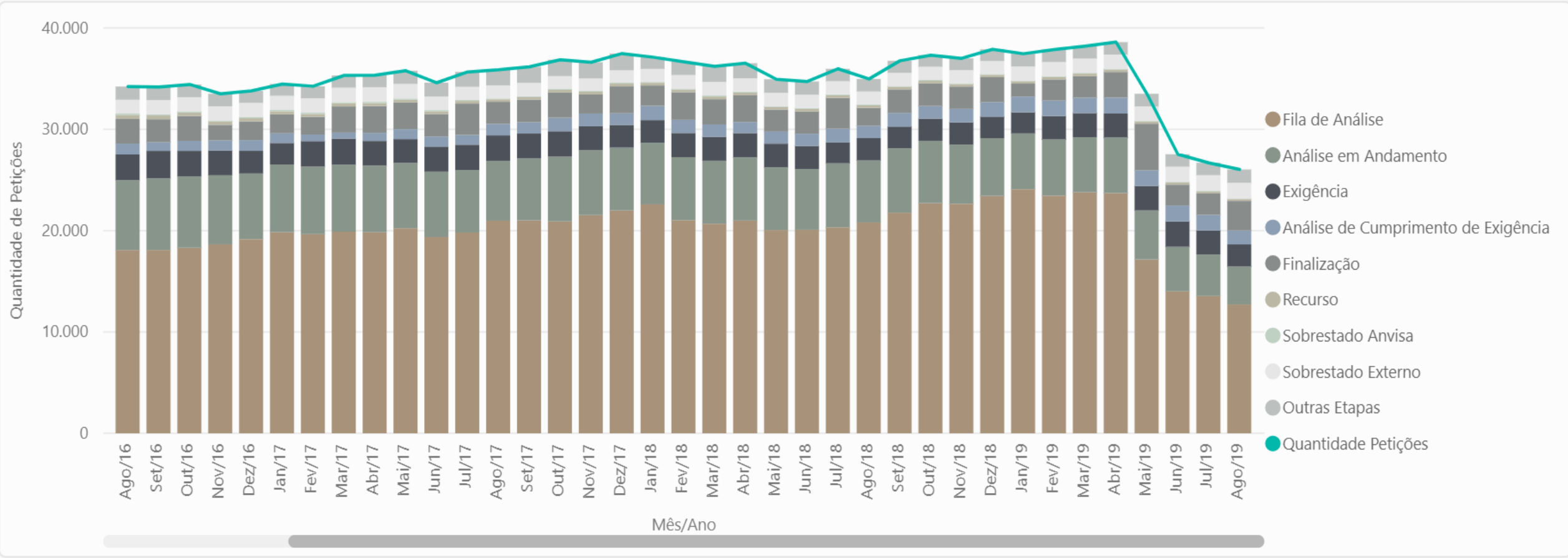
Deixe sua opinião

O painel
Evolução mensal do passivo da Anvisa



O painel
Evolução mensal do passivo da Anvisa

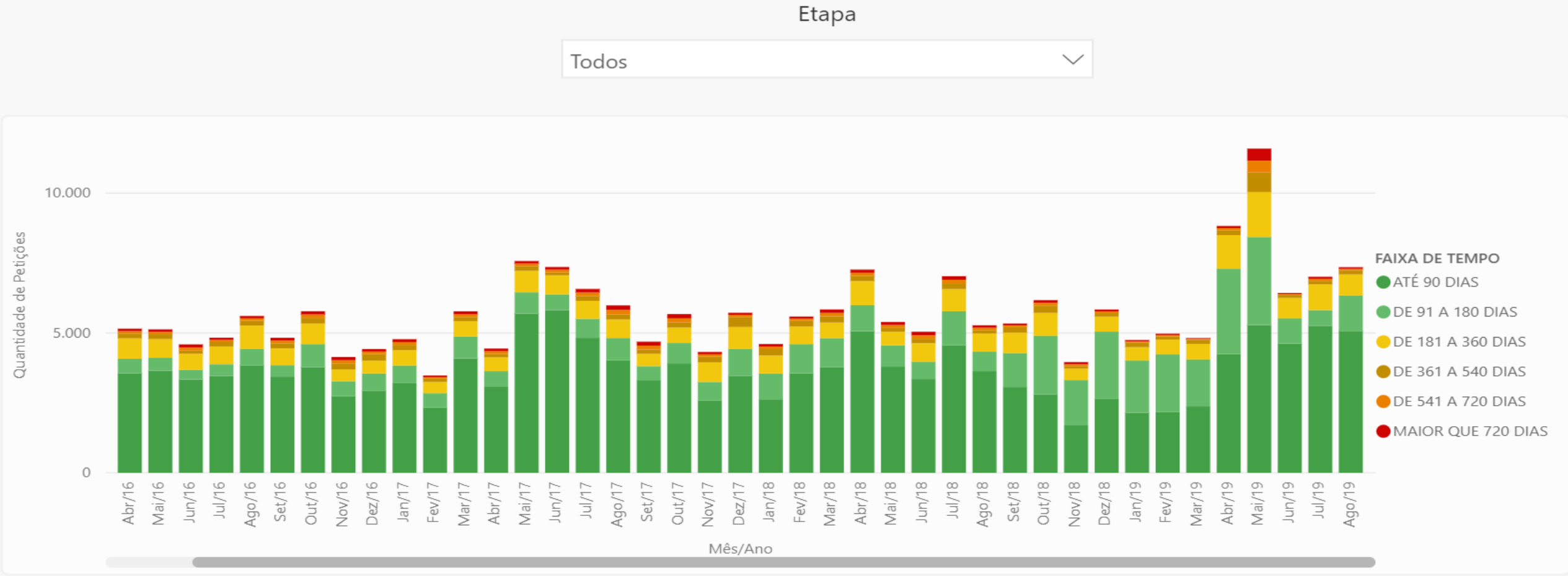
Quantidade de petições em processamento no início de cada mês por etapa



O painel

Evolução mensal da quantidade de saídas por faixa de tempo

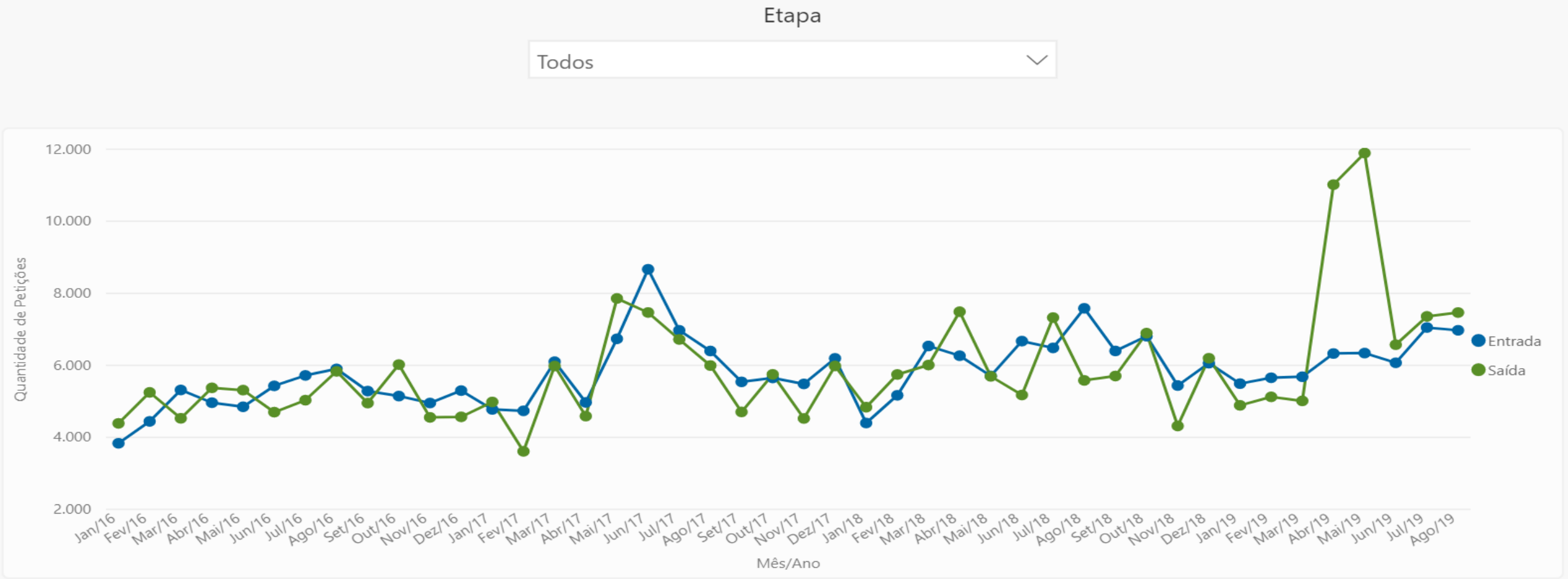
Quantidade de saída por etapa e faixa de tempo (selecione)



O painel

Evolução mensal saída VS entrada

Quantidade de entrada e saída por etapa (selecione)



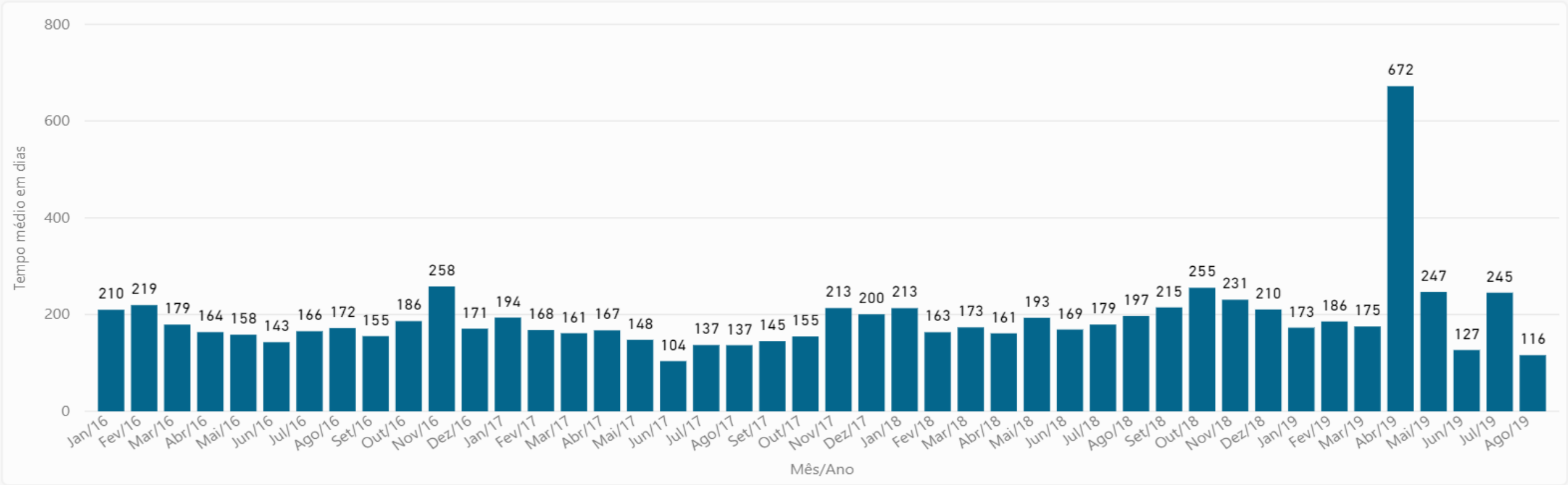
O painel

Evolução mensal do tempo médio de saída

Tempo médio de saída por etapa (selecione)

Etapa

Todos



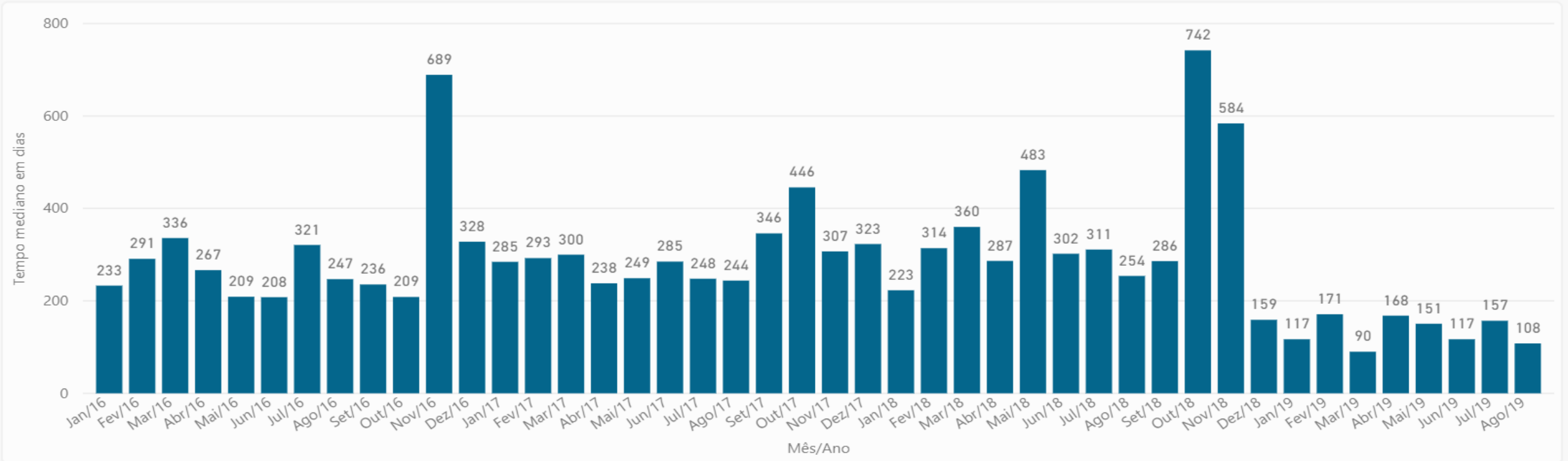
O painel

Evolução mensal do tempo mediano de saída por área de interesse

Mediana do tempo de saída por área de interesse (selecione)

Área de Interesse

MEDICAMENTOS



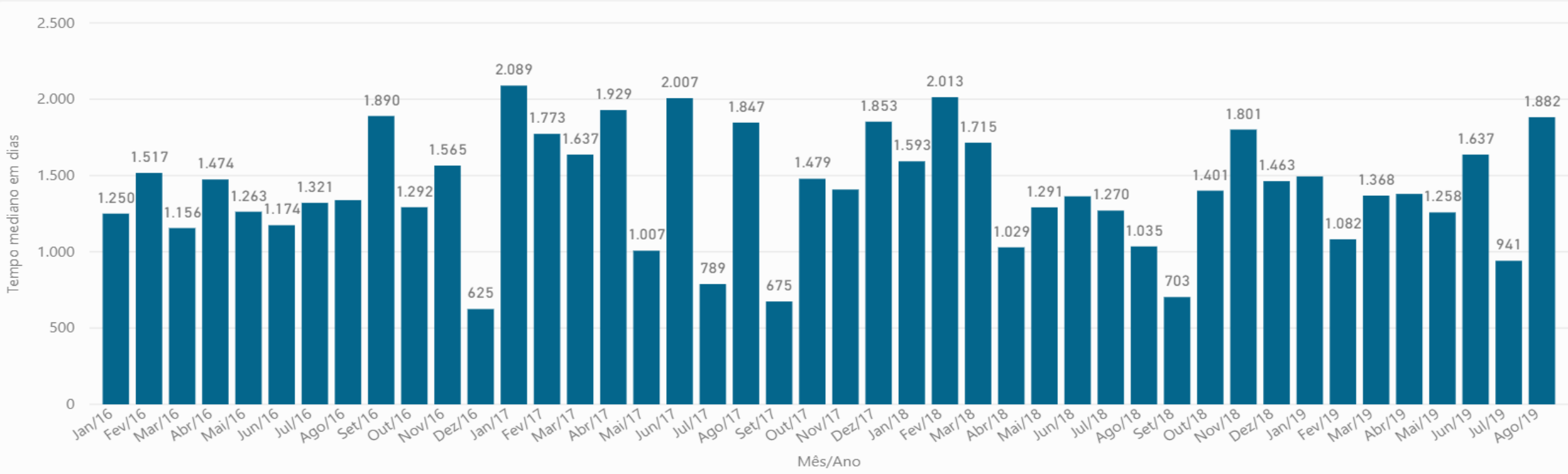
O painel

Evolução mensal do tempo mediano de saída por Categoria da fila

Mediana do tempo de saída por categoria (selecione)

Categoria

GENERICO E SIMILAR



O painel

Histórico de alterações

ANVISA

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Registro de alterações do painel do ciclo de vida da análise de petições

- 08/10/2019
  Alteração no cálculo de média total.

Próximos Passos

- Melhoria do painel atual a partir das contribuições do público externo e interno
- Construção de painel que mostre dados sobre o que está atualmente em processamento pela Anvisa, incluindo:
  - Total de petições em processamento (não finalizadas)
  - Total de petições em processamento por etapa
  - Tempo de permanência dessas petições em cada etapa
  - Entre outros
- Construção de painel que permita a consulta dos tempos de um expediente específico e a comparação desses tempos com o os tempos de petições semelhantes

Obrigado!

Gerência Geral do Conhecimento, Inovação e Pesquisa
ggcip@anvisa.gov.br

Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa
SIA Trecho 5 - Área especial 57 - Lote 200
CEP: 71205-050
Brasília - DF

Gratidão a todos!!!