

Portal de Serviços

Manual do Usuário

Versão 1.0

Manual do Usuário

1. Introdução

O **Portal de Serviços** centralizará os serviços oferecidos ao setor regulado que necessitam de autenticação dos responsáveis pela empresa. Esse sistema foi construído com tecnologias mais atuais para permitir o acesso por navegadores mais modernos e pelos principais dispositivos como computadores, tablets e smartphones. Ele é acessado pelo seguinte endereço: <https://servicos.anvisa.gov.br>.

2. Passo a passo para acessar o Portal de Serviços

1. No Portal da Anvisa, acessar o menu “Serviços da Anvisa”.



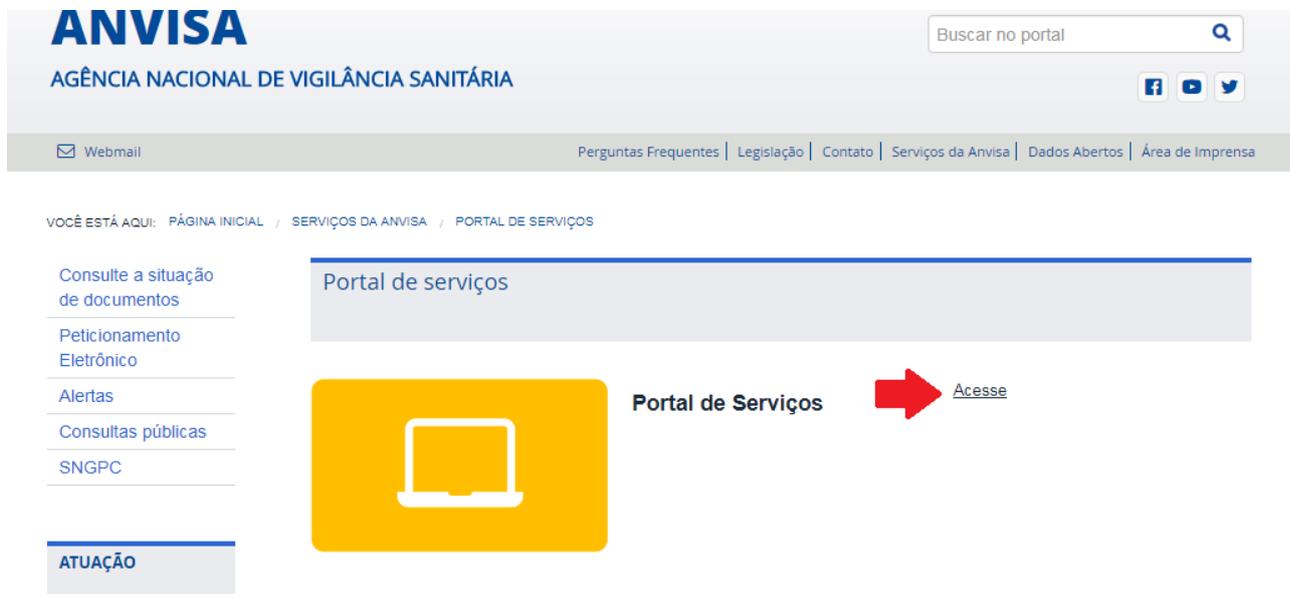
The screenshot shows the Anvisa homepage. At the top, there are navigation links: "Ir para o conteúdo", "Ir para o menu", "Ir para a busca", and "Ir para o rodapé". On the right, there are links for "ACESSIBILIDADE", "ALTO CONTRASTE", "MAPA DO SITE", and "ENGLISH". The main header features the Anvisa logo and the text "AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA". A search bar labeled "Buscar no portal" is on the right. Below the header, there is a navigation menu with items: "Webmail", "Perguntas Frequentes", "Legislação", "Contato", "Serviços da Anvisa", "Dados Abertos", and "Área de Imprensa". A red arrow points to the "Serviços da Anvisa" link. Below the navigation menu, there is a breadcrumb trail "VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL" and a section titled "ÚLTIMAS NOTÍCIAS" with a link "Consulte a situação de documentos".

2. Na listagem dos serviços para empresas, selecionar “Portal de Serviços”.



The screenshot shows the "Empresas" services page on the Anvisa website. The header is identical to the previous screenshot. The breadcrumb trail is "VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL / SERVIÇOS DA ANVISA". On the left, there is a sidebar with links: "Consulte a situação de documentos", "Petitionamento Eletrônico", "Alertas", "Consultas públicas", and "SNGPC". The main content area is titled "Empresas" and contains four service icons: "Petitionamento eletrônico", "Registros e autorizações de empresas e produtos", "Portal de Serviços", and "Cadastro de empresas". A red arrow points from the "Petitionamento eletrônico" icon to the "Portal de Serviços" icon.

3. Nesta página, selecionar “Acesse”.



The screenshot shows the ANVISA website home page. At the top left is the ANVISA logo and the text "AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA". To the right is a search bar labeled "Buscar no portal" and social media icons for Facebook, YouTube, and Twitter. Below the header is a navigation bar with links: "Webmail", "Perguntas Frequentes", "Legislação", "Contato", "Serviços da Anvisa", "Dados Abertos", and "Área de Imprensa". The main content area has a breadcrumb trail: "VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL / SERVIÇOS DA ANVISA / PORTAL DE SERVIÇOS". On the left is a sidebar menu with links: "Consulte a situação de documentos", "Petição Eletrônico", "Alertas", "Consultas públicas", and "SNGPC". Below the menu is a box labeled "ATUAÇÃO". The main content area features a "Portal de serviços" header, a yellow laptop icon, and the text "Portal de Serviços" with a red arrow pointing to the link "Acesse".

4. Inserir o e-mail e senha do gestor de segurança ou responsável legal e selecionar o botão “Entrar”.



The screenshot shows the "Anvisa - Login Sistemas Internet" form. At the top left is the ANVISA logo and the text "Anvisa - Login Sistemas Internet". Below the header is a "Login" button. The main form area has a dark blue header with the text "Digite seu Login e sua senha para acessar a área restrita:". Below this are two input fields: "E-mail:" and "Senha:". At the bottom right of the form is a blue button labeled "ENTRAR".

5. Selecionar o CNPJ da empresa que deseja realizar atividades e clicar no botão “Selecionar Empresa”.



The screenshot shows the top navigation bar with the email 'responsavel@empresa.com.br' and a 'Sair' button. Below is a header with the 'Serviços' logo. A grey box contains the text 'ESCOLHA A EMPRESA QUE DESEJA REALIZAR ATIVIDADES' above a dropdown menu. A 'Selecionar Empresa' button is located to the right of the dropdown. At the bottom, there is a footer with ANVISA contact information and the ANVISA logo.

6. Nesta página, serão listados os serviços disponíveis. Assim, basta selecionar o serviço desejado. O responsável pode trocar a empresa selecionada na barra superior direita.



The screenshot shows the top navigation bar with the email 'responsavel@empresa.com.br', a dropdown menu showing '- Empresa 02', and a 'Sair' button. A red arrow points to the dropdown menu. Below is a header with the 'Serviços' logo and another red arrow pointing to it. A list of services is shown, with a red arrow pointing to the 'Cadastro de Resíduos' service. The footer contains ANVISA contact information and the ANVISA logo.