

14.02.2024

## **Aviso Urgente de Segurança de Campo**

Prezados(as) clientes,

A DH Healthcare GmbH, uma empresa do Dedalus Group, gostaria de chamar sua atenção à seguinte questão relatada à autoridade nacional competente:

### **Título: O uso de "/" em um nome de estação de trabalho leva a uma falha do sistema**

Referência interna: MST0079411

#### **Nome e versões do produto e UDI-DI:**

- DeepUnity Diagnost (todas as versões) na Alemanha, Áustria, Suíça, França e no Brasil
  - Fabricante: DH Healthcare GmbH
  - UDI-DI: 4260693990040

#### **Informações:**

A criação de uma estação de trabalho com o caractere "/" em seu nome leva a uma situação em que nem o cliente nem a ferramenta de configuração podem mais iniciar/trabalhar com a configuração, porque esse caractere é interpretado como um delimitador de caminho na estrutura hierárquica de funções. Conseqüentemente, todas as estações de trabalho da rede não podem ser iniciadas. As instâncias já em execução naquele momento não são afetadas e os usuários podem concluir a sessão sem nenhuma perda de dados ou impacto operacional.

Nota: A ferramenta de configuração não funcionará e não poderá ser usada para retificar a configuração.

#### **Causa técnica:**

As verificações de validade dos nomes de estações de trabalho já estão em vigor, mas não capturam o uso do caractere "/".

#### **Alternativa:**

Não use o caractere "/" ao renomear uma estação de trabalho ou ao criar uma nova. Se um nome de estação de trabalho já tiver sido salvo com esse caractere "/" inválido, um engenheiro da Dedalus poderá limpar o banco de dados e removê-lo.

#### **Ações:**

##### **Ações realizadas pela DH Healthcare GmbH:**

- Informar os clientes afetados por meio desta carta;

1 / 3

**AVISO URGENTE DE SEGURANÇA DE CAMPO - MST0079411**

DH Healthcare GmbH

Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

- Lançar uma correção com o DeepUnity Diagnost v.2.0.2.2. para clientes implementando o DeepUnity Diagnost no DICOM Server 2.18.x (lançamento planejado para o segundo trimestre de 2024);
- Lançar uma correção com o DeepUnity Diagnost v.2.1.0.0. para clientes implementando o DeepUnity Diagnost na plataforma DeepUnity (lançamento planejado para o segundo trimestre de 2024).

**Ações recomendadas a serem adotadas pelos clientes:**

Antes de a correção estar disponível:

- Caso o comportamento mencionado acima ocorra, entre em contato com a Dedalus para realizar uma limpeza da entrada do banco de dados a fim de remover o caractere "/".

Depois que a correção estiver disponível:

- Após a instalação da versão de correção, verifique se você está usando a versão correta (2.0.2.2. para clientes que NÃO usam a plataforma DU ou 2.1.0.0. para clientes que usam a plataforma DU).

Por gentileza, divulgue estas informações a todos aqueles que precisam estar cientes.

Independentemente da situação descrita aqui, gostaríamos de salientar que os profissionais de assistência devem sempre se assegurar de que as informações clinicamente relevantes, incluindo informações de prescrição, sejam claramente comunicadas e, eles devem usar informações verificadas (ou seja, de dispositivos médicos, como sistemas de monitoramento, independentemente do software sendo usado).

**É importante que você realize as ações descritas nestas informações de segurança e confirme o recebimento desta carta.**

Se as informações acima não se aplicarem ao seu hospital ou, se o dispositivo tiver sido transferido para outra organização, indique isso no formulário de feedback anexado e encaminhe este Aviso de Segurança de Campo à respectiva organização.

Agradecemos a sua atenção cuidadosa quanto a esta questão e por seu apoio.

Se tiver alguma dúvida relacionada ao assunto, consulte nossa pessoa de contato:

Silvio Piazza Borges - [silvio.borges@dedalus.com](mailto:silvio.borges@dedalus.com) - 011 96486-4112

Fabiola Kalb - [fabiola.kalb@dedalus.com](mailto:fabiola.kalb@dedalus.com) - 011 97586-1767

Atenciosamente,

## **Aviso Urgente de Segurança de Campo**

### **Formulário de feedback**

Pedimos a gentileza de devolver este formulário de feedback o mais rápido possível, mas no máximo em 30 dias após o recebimento desta carta, para o seguinte endereço de email:

[silvio.borges@dedalus.com](mailto:silvio.borges@dedalus.com)

Agradecemos a sua cooperação.

Cliente/Instalação (nomes de todas as instalações operacionais afetadas):

Endereço:

Referência

**MST0079411**: A criação de uma estação de trabalho com o caractere "/" leva a uma falha

Referência do produto:

Nome (pessoa de contato)

Cargo

Número de telefone

Data

Assinatura

- Eu confirmo ter recebido e compreendido as informações de segurança.
- As informações de segurança não se aplicam às minhas instalações.
- O dispositivo foi transferido para outra organização.

Nome e endereço da outra organização: \_\_\_\_\_

- Por gentileza, atualize nossas informações de contato como segue:

Cliente/Instalação:

Endereço: