

Pinhais, 25 de setembro de 2024.

Aos Cuidados do Responsável Técnico ou Responsável Legal

Assunto: Contaminação das placas

NC: 1579

Nome do Produto: SANGUE-AGAR-TSA-20mL-PL 90X15-PC 10PL

Código: 540159

Lotes: 240620010; 240711011; 240712007; 240809015

Sr. Responsável:

Conforme consta em nossos registros de rastreabilidade, este laboratório teve unidade (s) adquirida (s) do lote do produto em questão.

O desvio observado em nosso Sistema da Qualidade consiste em: **Contaminação das placas**

Caso V.S.^a tenha observado o desvio acima citado, em cumprimento às nossas obrigações legais e em conformidade com a legislação em vigor, solicitamos que nos notifique sobre as unidades do lote do produto que ainda se encontrem em seu poder, ou no caso de **distribuidor: pedimos que entrem em contato com os clientes que adquiriram o produto para que possamos realizar o recolhimento e a reposição dos mesmos, ficando sob responsabilidade da Laborclin.**

Devido às placas estarem contaminadas, caso encontrem unidades com o problema supracitado, solicitamos que as descartem no próprio laboratório e nos enviem o com provante de descarte, que consiste no MTR (Manifesto de transporte de resíduos) e NF de saída.

Caso existam dúvidas na execução ou eventualmente impedimentos à sua execução que nos seja devidamente comunicado para que possamos prestar o apoio necessário. Para a reposição das unidades em seu poder, solicitar através de e-mail **alana.nicola@laborclin.com.br**, providenciaremos seu envio sem qualquer ônus.

O prazo previsto para que tenhamos novas unidades em estoque: **Imediato.**

Pedimos desculpas pelo inconveniente.

Desde já agradecemos pela sua compreensão ao presente assunto, e colocamo-nos à disposição através do telefone **(041) 3661-9001** ou do e-mail informado acima.

Atenciosamente,

MAIRE
WAKAMORI:05132688
985

Assinado de forma digital por
MAIRE WAKAMORI:05132688985
Dados: 2024.09.25 11:07:29
-0300

Maire Wakamori
Responsável Técnica
CRF-PR 20176