

## URGENTE: AVISO DE SEGURANÇA – CARTA AO CLIENTE 1898

Prezado Cliente,

**Este documento contém informações importantes para a segurança contínua e o uso apropriado do seu equipamento. Revise as informações a seguir com todos os membros de sua equipe que precisam ter conhecimento do conteúdo desta comunicação. É importante compreender as implicações desta comunicação.**

A Magnamed Tecnologia Médica S/A vem por meio desta orientá-lo sobre o efeito potencial de falha dos equipamentos Oxymag e Oxymag Agile identificado em nosso Sistema de Gestão de Qualidade. A orientação é que seja feita a segregação imediata dos equipamentos listados abaixo para ação corretiva.

**Descrição da Falha:** A Magnamed informa sobre a possibilidade de mau funcionamento dos ventiladores Oxymag dos números de série listados que podem resultar em perda de controle de fluxo com conseqüente parada de ventilação devido a uma falha de montagem de resistor da placa de controle.

**Ação Imediata:** Realizar a segregação dos números de série referenciados e contactar a assistência técnica da Magnamed para a execução de procedimento de manutenção corretiva.

**Detecção durante o uso:** No caso de ocorrência da falha, o ventilador ativará sistemas de alarmes, que forçarão o usuário a providenciar uma fonte alternativa de ventilação. Neste caso, o usuário deve providenciar uma fonte alternativa de ventilação, desligar o ventilador e contactar a assistência técnica da Magnamed para a execução de procedimento de manutenção corretiva.

Caso tenha alguma dúvida sobre este procedimento favor entrar em contato com nosso Depto. de Serviços Magnamed, através do telefone (11) 4616-8025, em dias úteis das 7:00 às 16:00.

A Magnamed lamenta qualquer inconveniência por esta ação e fica à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Neusa Yoshiko Seki Ito

Responsável Técnico e Gerente Geral da Qualidade

## Anexo I – Mapa de Distribuição dos Equipamentos

<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>Número de Série</b>	<b>Estado</b>
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18961	Rio Grande do Norte
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18977	Rio Grande do Norte
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18978	Rio Grande do Norte
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18979	Rio Grande do Norte
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18980	Rio Grande do Norte
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18981	Distrito Federal
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18982	Distrito Federal
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18983	São Paulo
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18984	São Paulo
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18985	Rio Grande do Sul
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18986	Rio Grande do Norte
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18987	Paraíba
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18988	Paraíba
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18989	Distrito Federal
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18990	São Paulo
1600185	OXYMAG - VENTILADOR DE TRANSPORTE E EMERGÊNCIA	18991	Maranhão
1603855	OXYMAG AGILE - VENTILADOR DE TRANSPORTE NEONATAL, PEDIATRICO E ADULTO	2168	São Paulo
1603855	OXYMAG AGILE - VENTILADOR DE TRANSPORTE NEONATAL, PEDIATRICO E ADULTO	2169	São Paulo
1603855	OXYMAG AGILE - VENTILADOR DE TRANSPORTE NEONATAL, PEDIATRICO E ADULTO	2170	São Paulo
1603855	OXYMAG AGILE - VENTILADOR DE TRANSPORTE NEONATAL, PEDIATRICO E ADULTO	2171	São Paulo
1603855	OXYMAG AGILE - VENTILADOR DE TRANSPORTE NEONATAL, PEDIATRICO E ADULTO	2172	São Paulo
1603855	OXYMAG AGILE - VENTILADOR DE TRANSPORTE NEONATAL, PEDIATRICO E ADULTO	2174	São Paulo
1603855	OXYMAG AGILE - VENTILADOR DE TRANSPORTE NEONATAL, PEDIATRICO E ADULTO	2175	São Paulo
1603855	OXYMAG AGILE - VENTILADOR DE TRANSPORTE NEONATAL, PEDIATRICO E ADULTO	2176	São Paulo