

Cachoeirinha, 14 de Janeiro de 2026.

MEDICONE PROJETOS E SOLUÇÕES PARA A INDÚSTRIA E A SAÚDE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob CNPJ no 94.304.672/0001-34, estabelecida na Av. das Indústrias, nº1585, Distrito Industrial, Cachoeirinha — RS, preza pela qualidade e segurança de seus produtos e pela satisfação de seus clientes. Por isso, vimos por meio deste comunicado informar sobre a necessidade de recolhimento dos lotes 25.06.132491 / 25.06.132517 / 25.07.133101 / 25.07.132898 / 25.10.134015 / 25.10.134029 do produto IMPLANTE OFTALMOLÓGICO BANDA REF. 7042

Durante uma análise interna de qualidade, identificamos uma divergência na rotulagem deste produto. A embalagem informa as medidas 4,0mm X 0,75mm X 125mm, enquanto as medidas corretas são 4,0mm X 1,25mm X 125mm.

Entendemos que esta divergência pode gerar confusão e não atender às expectativas de nossos clientes. Embora tenhamos avaliado que esta não conformidade não compromete a funcionalidade essencial do produto nem representa riscos significativos à saúde, optamos por realizar o recolhimento como medida de precaução e para garantir a total satisfação de nossos consumidores.

Solicitamos gentilmente que, caso possua unidades deste lote, interrompa o uso e entre em contato conosco através dos seguintes canais para providenciarmos o recolhimento e a substituição do produto ou o reembolso do valor pago:

- Telefone: 51 3470-0800 Das 07:00 as 17:00 de Seg a Sexta
- E-mail: tecnovigilancia@medicone.com.br
- Whatsapp: 51 3470-0813

Lamentamos sinceramente por qualquer transtorno que esta situação possa causar e agradecemos a sua compreensão e colaboração.

Atenciosamente,

Medicone Projetos e Soluções para a Indústria e a Saúde Ltda

Ananda Barboza Quevedo

Responsável Técnica - CREA-RS nº 104377