

ATENÇÃO: Aviso de Recolhimento de Produto para Saúde

24 de fevereiro de 2026

Prezado Distribuidor,

Desde 1º de abril de 2024, a Divisão de Cuidados à Saúde da 3M passou a ser SOLVENTUM, uma empresa globalmente independente, que sempre valoriza o cuidado com os pacientes e a qualidade de nossos produtos.

Informamos que a Solventum do Brasil está iniciando um recolhimento referente aos seguintes lotes de dispositivos médicos:

- **3M™ Tegaderm + Pad (Número de catálogo 3582BR), lote 2524100367 e;**
- **3M™ Tegaderm I.V. Advanced (Número de catálogo 1683BR), lote 2601201141**

A empresa identificou que algumas caixas desses lotes foram liberadas para comercialização com um desvio no processo de esterilização. Por esse motivo, todas as unidades comercializadas destes lotes devem ser imediatamente segregadas e devolvidas.

Nossos registros indicam que sua empresa recebeu unidades incluídas neste recolhimento.

Ações requeridas:

1. Verifique suas instalações e demais locais de armazenamento para identificar e segregar todas as unidades dos lotes mencionados acima que estejam em sua posse.

Atenção: os demais lotes deste produto não foram afetados e não requerem nenhuma ação.

2. Identifique se houve venda dos lotes mencionados acima a algum cliente.

3. Caso positivo, comunique este recolhimento a todos os seus clientes que compraram qualquer um dos produtos dos lotes afetados utilizando o documento “Aviso de Recolhimento_Cliente” em anexo.

4. Responda o ‘Formulário de Resposta do Distribuidor’.

3. Devolva o formulário preenchido para o e-mail: resolution.br@solventum.com até **27 de fevereiro de 2026**.

3M Cuidados à Saúde agora é Solventum

Para maiores informações sobre o processo de Spin-off entre em contato com o
Fale com a Solventum: 0800-7620042 - www.solventum.com - falecom.br@solventum.com

Após receber o formulário preenchido, a Solventum emitirá a autorização de devolução dos produtos. Assim que os materiais forem recebidos em nosso armazém, serão aplicados os créditos correspondentes à sua conta.

A Solventum do Brasil reafirma seu compromisso com a qualidade de nossos produtos e com a satisfação de nossos clientes. Lamentamos qualquer inconveniente causado e agradecemos sua compreensão e cooperação durante esta ação voluntária.

Caso tenha dúvidas adicionais, entre em contato com a Solventum do Brasil.

Cordialmente,

Flávia C. Ferraro dos Santos

Gerente da Garantia da Qualidade

3M Cuidados à Saúde agora é Solventum

Para maiores informações sobre o processo de Spin-off entre em contato com o
Fale com a Solventum: 0800-7620042 - www.solventum.com - falecom.br@solventum.com

Formulário de Resposta do Distribuidor

Recolhimento de Produto para Saúde

Por favor, assinale abaixo:

Confirmamos que lemos o ‘Aviso de Recolhimento de Produto para Saúde’ e declaramos que todos os clientes e indivíduos que receberam unidades do lote afetado foram devidamente informados sobre este recolhimento. O mapa de distribuição e as respectivas respostas dos clientes impactados serão enviados à Solventum do Brasil até **27 de fevereiro de 2026.**”

Por favor, selecione as opções aplicáveis abaixo:

Declaramos que **não temos** unidades dos produtos afetados (Lote: 2524100367, Lote: 2601201141) em nosso estoque.

Declaramos que **temos** unidade(s) do produto afetado (Lote: 2524100367, Lote: 2601201141) **em nosso estoque** conforme a quantidade descrita abaixo. Esta(s) unidade(s) foi(ram) colocada(s) em quarentena e entendemos que o produto será devolvido, conforme as orientações da Solventum do Brasil.

Código de item (SKU #)	Descrição	Lote	Quantidade em quarentena (em peças)
HB004254528	3M™ Tegaderm + Pad número de catálogo 3582BR	2524100367	
HB004811426	3M™ Tegaderm I.V. Advanced número de catálogo 1683BR	2601201141	

Declaramos que a(s) seguinte(s) quantidade(s) dos produtos afetados (Lote: 2524100367, Lote: 2601201141) **foi(ram) comercializada(s)**. Os clientes foram comunicados e providenciarão a resposta até **27/02/2026**. Favor enviar o detalhamento das informações no mapa de distribuição e comercialização por produto afetado.

3M Cuidados à Saúde agora é Solventum

Para maiores informações sobre o processo de Spin-off entre em contato com o
Fale com a Solventum: 0800-7620042 - www.solventum.com - falecom.br@solventum.com

Nome da empresa			
Nome / Cargo do Contato			
Endereço:			
Cidade, Estado, CEP			
Número de telefone		E-mail:	

Por favor, envie esse Formulário preenchido para: resolution.br@solventum.com com título **RECOLHIMENTO TEGADERM** na linha de assunto, até 27 de fevereiro de 2026.

3M Cuidados à Saúde agora é Solventum

Para maiores informações sobre o processo de Spin-off entre em contato com o
Fale com a Solventum: 0800-7620042 - www.solventum.com - falecom.br@solventum.com