

**ATENÇÃO: Aviso de Recolhimento de Produto para Saúde**

24 de fevereiro de 2026

Prezado Distribuidor,

Desde 1º de abril de 2024, a Divisão de Cuidados à Saúde da 3M passou a ser SOLVENTUM, uma empresa globalmente independente, que sempre valoriza o cuidado com os pacientes e a qualidade de nossos produtos.

Informamos que a Solventum do Brasil está iniciando um recolhimento referente ao seguinte lote de dispositivo médico:

- **3M™ Tegaderm + Pad (Número de catálogo 3582BR), lote 2524100367**

A empresa identificou que algumas caixas desse lote foram liberadas para comercialização com um desvio no processo de esterilização. Por esse motivo, todas as unidades comercializadas deste lote devem ser imediatamente segregadas e devolvidas.

Nossos registros indicam que sua empresa recebeu unidades incluídas neste recolhimento.

**Ações requeridas:**

1. Verifique suas instalações e demais locais de armazenamento para identificar e segregar todas as unidades do lote mencionado acima que estejam em sua posse.

**Atenção: os demais lotes deste produto não foram afetados e não requerem nenhuma ação.**

2. Identifique se houve venda do lote mencionado acima a algum cliente.

3. Caso positivo, comunique este recolhimento a todos os seus clientes que compraram produtos do lote afetado utilizando o documento “Aviso de Recolhimento\_Cliente” em anexo.

4. Responda o ‘Formulário de Resposta do Distribuidor’.

3. Devolva o formulário preenchido para o e-mail: [resolution.br@solventum.com](mailto:resolution.br@solventum.com) até **27 de fevereiro de 2026**.

**3M Cuidados à Saúde agora é Solventum**

Para maiores informações sobre o processo de Spin-off entre em contato com o  
**Fale com a Solventum:** 0800-7620042 - [www.solventum.com](http://www.solventum.com) - [falecom.br@solventum.com](mailto:falecom.br@solventum.com)

Após receber o formulário preenchido, a Solventum emitirá a autorização de devolução dos produtos. Assim que os materiais forem recebidos em nosso armazém, serão aplicados os créditos correspondentes à sua conta.

A Solventum do Brasil reafirma seu compromisso com a qualidade de nossos produtos e com a satisfação de nossos clientes. Lamentamos qualquer inconveniente causado e agradecemos sua compreensão e cooperação durante esta ação voluntária.

Caso tenha dúvidas adicionais, entre em contato com a Solventum do Brasil.

Cordialmente,

---

**Flávia C. Ferraro dos Santos**

Gerente da Garantia da Qualidade

**3M Cuidados à Saúde agora é Solventum**

Para maiores informações sobre o processo de Spin-off entre em contato com o  
**Fale com a Solventum:** 0800-7620042 - [www.solventum.com](http://www.solventum.com) - [falecom.br@solventum.com](mailto:falecom.br@solventum.com)

**Formulário de Resposta do Distribuidor**

## Recolhimento de Produto para Saúde

Por favor, assinale abaixo:

Confirmamos que lemos o ‘Aviso de Recolhimento de Produto para Saúde’ e declaramos que todos os clientes e indivíduos que receberam unidades do lote afetado foram devidamente informados sobre este recolhimento. O mapa de distribuição e as respectivas respostas dos clientes impactados serão enviados à Solventum do Brasil até **27 de fevereiro de 2026.**”

Por favor, selecione as opções aplicáveis abaixo:

Declaramos que **não temos** unidades dos produtos afetados (Lote: 2524100367) em nosso estoque.

Declaramos que **temos** unidade(s) do produto afetado (Lote: 2524100367) **em nosso estoque** conforme a quantidade descrita abaixo. Esta(s) unidade(s) foi(ram) colocada(s) em quarentena e entendemos que o produto será devolvido, conforme as orientações da Solventum do Brasil.

Código de item (SKU #)	Descrição	Lote	Quantidade em quarentena (em peças)
HB004254528	3M™ Tegaderm + Pad número de catálogo 3582BR	2524100367	

Declaramos que a(s) seguinte(s) quantidade(s) dos produtos afetados (Lote: 2524100367) **foi(ram) comercializada(s)**. Os clientes foram comunicados e providenciarão a resposta até **27/02/2026**. Favor enviar o detalhamento das informações no mapa de distribuição e comercialização por produto afetado.

**3M Cuidados à Saúde agora é Solventum**

Para maiores informações sobre o processo de Spin-off entre em contato com o  
**Fale com a Solventum:** 0800-7620042 - [www.solventum.com](http://www.solventum.com) - [falecom.br@solventum.com](mailto:falecom.br@solventum.com)



Nome da empresa			
Nome / Cargo do Contato			
Endereço:			
Cidade, Estado, CEP			
Número de telefone		E-mail:	

Por favor, envie esse Formulário preenchido para: [resolution.br@solventum.com](mailto:resolution.br@solventum.com) com título RECOLHIMENTO TEGADERM na linha de assunto, até 27 de fevereiro de 2026.

**3M Cuidados à Saúde agora é Solventum**

Para maiores informações sobre o processo de Spin-off entre em contato com o  
**Fale com a Solventum:** 0800-7620042 - [www.solventum.com](http://www.solventum.com) - [falecom.br@solventum.com](mailto:falecom.br@solventum.com)