

ATENÇÃO: Aviso de Recolhimento de Dispositivo Médico

24 de fevereiro de 2026

Prezado Cliente,

Desde 1º de abril de 2024, a Divisão de Cuidados à Saúde da 3M passou a ser SOLVENTUM, uma empresa globalmente independente, que sempre valoriza o cuidado com os pacientes e a qualidade de nossos produtos.

Informamos que a Solventum do Brasil está iniciando um recolhimento referente ao seguintes lote de dispositivo médico:

- **3M™ Tegaderm + Pad (Número de catálogo 3582BR), lote 252410036**

A empresa identificou que algumas caixas desse lote foram liberadas para comercialização com um desvio no processo de esterilização. Por esse motivo, todas as unidades comercializadas deste lote devem ser imediatamente segregadas e realizado o processo de devolução junto ao distribuidor.

Ações requeridas:

1. Verifique suas instalações e demais locais de armazenamento para identificar e segregar todas as unidades do lote mencionado acima que estejam em sua posse.

Atenção: os demais lotes deste produto não foram afetados e não requerem nenhuma ação.

2. Responda o 'Formulário de Resposta de Cliente'.

3. Devolva o formulário preenchido por email para seu distribuidor até **26 de fevereiro de 2026**.

4. Siga o procedimento e orientações informadas pelo distribuidor autorizado para que seja realizada a devolução do material.

A Solventum do Brasil reafirma seu compromisso com a qualidade de nossos produtos e com a satisfação de nossos clientes. Lamentamos qualquer inconveniente causado e agradecemos sua compreensão e cooperação durante esta ação voluntária.

Caso tenha dúvidas adicionais, entre em contato com a Solventum do Brasil.

Cordialmente,

Flávia C. Ferraro dos Santos

Gerente da Garantia da Qualidade

3M Cuidados à Saúde agora é Solventum

Para maiores informações sobre o processo de Spin-off entre em contato com o
Fale com a Solventum: 0800-7620042 - www.solventum.com - falecom.br@solventum.com

Formulário de Resposta de Cliente

Recolhimento de Dispositivo Médico

Por favor, assinale abaixo:

 Lemos o “Aviso de Recolhimento de Produto para Saúde” e declaramos estar cientes das informações que devem ser enviadas à Solventum do Brasil até **26 de fevereiro de 2026**.

Por favor, selecione as opções aplicáveis abaixo:

 Declaro que **não temos** unidades do produto afetado (Lote: 2524100367) em nosso estoque. Declaro que **temos** unidade(s) do produto afetado (Lote: 2524100367) em nosso estoque conforme a quantidade descrita abaixo. Esta(s) unidade(s) foi(ram) colocada(s) em quarentena e entendo que o produto será devolvido, conforme as orientações do distribuidor autorizado.

Código de item (SKU #)	Descrição	Lote	Quantidade em quarentena (em peças)
HB004254528	3M™ Tegaderm + Pad número de catálogo 3582BR	2524100367	

 Declaro que a(s) seguinte(s) quantidade(s) do produto afetado (Lote: 2524100367) já **foi(ram) consumida(s)**.

Código de item (SKU #)	Descrição	Lote	Quantidade comercializada (em peças)
HB004254528	3M™ Tegaderm + Pad número de catálogo 3582BR	2524100367	

Nome da empresa			
Nome / Cargo do Contato			
Endereço:			
Cidade, Estado, CEP			
Número de telefone		E-mail:	

Por favor, envie esse Formulário preenchido para o distribuidor autorizado com título **RECOLHIMENTO TEGADERM** na linha de assunto, até 26 de fevereiro de 2026.

3M Cuidados à Saúde agora é SolventumPara maiores informações sobre o processo de Spin-off entre em contato com o
Fale com a Solventum: 0800-7620042 - www.solventum.com - falecom.br@solventum.com