

**Folha de rosto – Aviso de Segurança de Campo (FSN 2026-CC-SRC-002)**

Trilogy Evo | Trilogy Evo O2 | Trilogy EV300

Registro ANVISA 10216710384

Prezado cliente,

Esta folha de rosto tem a intenção de esclarecer quanto a este novo comunicado **FSN 2026-CC-SRC-002**, que engloba também, atualizações para ações de campo comunicadas anteriormente.

Para melhor entendimento, resumimos e esclarecemos os seguintes pontos:

**Para os problemas já comunicados anteriormente através das ações FSN 2024-CC-SRC-013 (alerta de tecnovigilância 4691) – Deposição de aerossol nebulizado no sensor de fluxo e IPN 2024-CC-SRC-002 (Alerta de tecnovigilância 4606)** – Alarme de obstrução, a Philips Respironics lançou uma **atualização do software para o dispositivo (versão 1.06.15.00)** para resolver esses problemas, bem como uma atualização do adendo ao Manual do Usuário. Uma nova carta de comunicação atualizada, para cada uma das ações anteriores, será enviada aos clientes impactados informando a liberação da correção através da nova versão de software lançada.

Nota: No Apêndice A desta nova comunicação, constam os pontos endereçados pela atualização de software de forma detalhada, tanto para as ações já comunicadas anteriormente, quanto para o novo problema identificado.

Reforçamos que ações anteriores estão incluídas nessa nova comunicação para manter uma comunicação compilada das ações em andamento que envolvem o modelo Trilogy, considerando que essa atualização de software corrigirá os problemas identificados e comunicados nas três citadas ações em andamento.

**Ação em questão FSN 2026-CC-SRC-002 - Problema NÃO comunicado anteriormente (INFORMAÇÃO NOVA)** - Nebulizadores de malha vibratória.

Informamos que, com esta atualização do adendo ao manual do usuário, a Philips Respironics não permite mais o uso de nebulizadores não pneumáticos com os ventiladores da Plataforma Trilogy Evo. Os nebulizadores não pneumáticos alteram as características do fluxo de ar pela adição de gotículas de líquido, o que faz com que o cálculo da estimativa de vazamento do ventilador esteja incorreto. Isso faz com que o paciente receba um fluxo de ar menor, mesmo que a interface gráfica do usuário não exiba a mudança. Essa condição pode ocorrer com ou sem acúmulo de aerossóis no sensor de fluxo. Também não está em conformidade com os requisitos da norma ISO 80601-2-121.

No Apêndice A, os pontos abaixo endereçam as revisões detalhadas referente a esse assunto:

**- A versão 1.06.15.00 do software Trilogy Evo inclui as seguintes atualizações:**

- Foram adicionadas orientações na tela sobre o posicionamento e uso adequados de um nebulizador pneumático com um ventilador da Plataforma Trilogy Evo.
- Um novo botão foi adicionado na parte inferior da tela que leva à mesma orientação acima.

**- Os Adendos ao Manual do Usuário do Trilogy Evo incluem as seguintes atualizações: Para uso****adequado do nebulizador:**

- Aviso para não utilizar nebulizadores não pneumáticos (por exemplo, malha vibratória) com o Trilogy Evo.  
Ventiladores de plataforma,
- restrições ao uso de nebulizadores pneumáticos baseadas em taxas de fluxo e volumes correntes para certas combinações de tamanho de circuito e modo de terapia,
- orientações e ilustrações sobre a localização correta de um nebulizador pneumático nos

- vários tipos de circuitos de pacientes e
- uma descrição atualizada da barra de status mostrando e descrevendo o novo botão Nebulizador.

### Resumo das Medidas de Segurança Implementadas

A Philips lançou:

- **Atualização de software 1.06.15.00**, que corrige discrepâncias do sensor de fluxo e ajusta o alarme de obstrução (correção para ações anteriores FSN 2024-CC-SRC-013 e IPN 2024-CC-SRC-002, e FSN 2026-CC-SRC-002) adição de um novo botão foi na parte inferior da tela que leva à orientações na tela sobre o posicionamento e uso adequados de um nebulizador pneumático com um ventilador da Plataforma Trilogy Evo.
- **Novo adendo ao Manual do Usuário**, reforçando orientações sobre nebulização e alarmes (correção para ação em questão FSN 2026-CC-SRC-002).
- Essas medidas asseguram **conformidade com normas ISO** e aumentam a segurança do uso clínico.

### Ações Obrigatórias para o Cliente / Usuário

Para garantir segurança e qualidade do produto, é necessário:

1. **Atualizar todos os ventiladores** para a versão de software 1.06.15.00.
2. **Interromper imediatamente o uso de nebulizadores não pneumáticos** com qualquer ventilador Trilogy Evo.
3. **Revisar e distribuir o novo adendo do manual** a toda a equipe clínica.
4. **Encaminhar este aviso** FSN 2026-CC-SRC-002 a todos que utilizam ou manuseiam esses ventiladores.
5. **Preencher e devolver o formulário de resposta**, confirmando ciência e implementação das ações.
6. **Garantir que unidades transferidas** também recebam esta comunicação.

### Ações da Philips Respironics

- A empresa disponibilizou as atualizações de software e documentação.
- Caso não tenha acesso ao *My Philips for professional*, abrir chamado em nossa central de atendimento: [atendimentotecnico.src@philips.com](mailto:atendimentotecnico.src@philips.com). Informando a necessidade da atualização do software do modelo Trilogy EVO ou Trilogy EV300.
- A Philips irá acompanhar clientes para garantir que a atualização foi implementada.
- A Philips segue investigando formas de prevenir efeitos da nebulização sobre o sensor de fluxo.
- A comunicação de segurança na íntegra acompanha esta folha de rosto a seguir;

**ATUALIZADO: Aviso de segurança de campo URGENTE****Registro ANVISA 10216710384**

Trilogy Evo, Trilogy Evo O2, Trilogy EV300

Nebulizador não pneumático Uso, deposição de aerossol nebulizado no sensor de fluxo e alarme de obstrução

26 de fevereiro de 2026

**Este documento contém informações importantes para o uso seguro e adequado do seu equipamento.**

Revise as informações a seguir com todos os membros de sua equipe que precisam estar cientes do conteúdo deste comunicado. É importante compreender as implicações deste comunicado.

Guarde esta carta para seus registros.

Prezado cliente,

Esta carta tem como objetivo informar você sobre uma nova questão relacionada ao uso de nebulizadores não pneumáticos com ventiladores da Plataforma Trilogy Evo (ventiladores Trilogy Evo, Trilogy Evo O2 e Trilogy EV300, coletivamente), bem como fornecer atualizações sobre duas comunicações anteriores relacionadas a esses mesmos dispositivos. Este FSN 2026-CC-SRC-002 inclui o seguinte:

- novas informações sobre nebulizadores não pneumáticos (por exemplo, malha vibratória) (FSN 2025-CC-SRC-020 – Nebulizadores de malha vibratória)
- uma atualização de um Aviso de Segurança de Campo previamente comunicado sobre a deposição de aerossol nebulizado no sensor de fluxo interno (FSN 2024-CC-SRC-013 – Deposição de aerossol nebulizado no sensor de fluxo) e
- uma atualização do tempo do Alarme de Obstrução, comunicada em um Aviso importante sobre o Produto (IPN 2024-CC-SRC-002 – Alarme de obstrução).

A Philips Respironics lançou uma atualização do software do dispositivo (versão 1.06.15.00) para resolver os problemas FSN-2024-CC-SRC-013 e IPN 2024-CC-SRC-002, bem como uma atualização do adendo ao Manual do Usuário para resolver os três problemas acima.

Informamos que, com esta atualização do adendo ao manual do usuário, a Philips Respironics não permite mais o uso de nebulizadores não pneumáticos com os ventiladores da Plataforma Trilogy Evo.

Essas atualizações são necessárias para a operação segura e em conformidade dos ventiladores Plataforma Trilogy Evo. Detalhes adicionais (fornecidos no Apêndice A), bem como as ações que você deve realizar, tanto imediatamente quanto durante o uso contínuo, estão incluídos abaixo.

Analise o conteúdo desta carta na íntegra, pois algumas informações podem ser novas ou atualizadas em relação a comunicações anteriores. Um formulário de resposta está incluído nesta carta. Deve ser preenchido e devolvido conforme as instruções para confirmar o recebimento e o entendimento deste aviso.

## 1. Quais são os problemas e em quais circunstâncias eles podem ocorrer

A Philips Respironics identificou três problemas que afetam os ventiladores da Plataforma Trilogy Evo: um problema novo e dois problemas que já haviam sido comunicados anteriormente.

### **Proibido o uso de nebulizadores não pneumáticos (por exemplo, malha vibratória)**

**(informação nova)** A análise do impacto dos nebulizadores no desempenho dos ventiladores da plataforma Trilogy Evo revelou que o uso de nebulizadores não pneumáticos com os ventiladores da Plataforma Trilogy Evo pode resultar em uma discrepância entre o volume corrente definido e o volume corrente recebido pelo paciente. Os nebulizadores não pneumáticos alteram as características do fluxo de ar pela adição de gotículas de líquido, o que faz com que o cálculo da estimativa de vazamento do ventilador esteja incorreto. Isso faz com que o paciente receba um fluxo de ar menor, mesmo que a interface gráfica do usuário não exiba a mudança. Essa condição pode ocorrer com ou sem acúmulo de aerossóis no sensor de fluxo. Também não está em conformidade com os requisitos da norma ISO 80601-2-12<sup>1</sup>. Foram relatadas três (3) reclamações por esse problema, incluindo uma reclamação (1) com lesão leve e duas reclamações (2) sem lesão relatada.

### **Nebulizador Impacto do uso e do sensor de fluxo (comunicado anteriormente)**

Dependendo de onde o nebulizador é colocado no circuito do paciente, o aerossol pode entrar no ventilador e acumular-se no sensor de fluxo interno. Com o tempo, esse acúmulo pode interferir na capacidade do sensor de medir com precisão o fluxo de ar, levando a cálculos incorretos do fluxo e potencialmente impactando a terapia administrada ao paciente. Nesses casos, os sensores de fluxo interno devem ser substituídos. A Philips Respironics realizou uma análise das reclamações e identificou 2 reclamações recebidas em outubro de 2024 relacionadas ao uso de nebulizadores em linha. Não houve relatos de lesões associadas a essas reclamações. Embora a Philips Respironics não tenha recebido outras reclamações específicas de falhas em dispositivos resultantes do uso de nebulizadores em linha, realizamos uma análise retrospectiva das reclamações desde o lançamento do produto até 31 de julho de 2024 e identificamos 928 reclamações que, com base nos sintomas relatados na reclamação, podem indicar que os sensores de fluxo não estavam funcionando como esperado, com três (3) resultando em lesões graves.

### **Tempo do alarme de obstrução (comunicado anteriormente)**

A análise demonstrou que, em algumas situações, o alarme de obstrução não é acionado dentro do prazo determinado pelas normas relevantes<sup>2</sup> – dois (2) ciclos respiratórios ou cinco (5) segundos. Em determinados modos de ventilação, com ou sem taxas de backup, o alarme pode ser atrasado em até quatro (4) respirações. Não foram relatadas reclamações ou eventos adversos, incluindo lesões e mortes, atribuídos a este problema.

<sup>1</sup> ISO 80601-2-12:2023, *Equipamentos médicos elétricos – Parte 2-12: Requisitos específicos para a segurança básica e o desempenho essencial dos ventiladores para cuidados intensivos.*

<sup>2</sup> ISO 80601-2-12:2011 Cláusula 201.12.4.107 e ISO 80601-2-72:2015 Cláusula 201.12.4.107

## 2. Riscos e os danos associados a essas questões

### **Proibição do uso de nebulizadores não pneumáticos (p. ex.: nebulizadores de malha vibratória)**

O uso de um nebulizador não pneumático pode levar a uma entrega insuficiente do volume e imprecisões no visor do ventilador. Os danos potenciais incluem hipoventilação, baixa saturação de oxigênio, tratamento inadequado ou inapropriado, dispneia e outros problemas respiratórios não especificados.

### **Uso do nebulizador e impacto do sensor de fluxo**

Depósitos de aerossóis que se acumulam no sensor de fluxo podem causar excesso de entrega do volume corrente, entrega insuficiente de FiO2 e, em alguns casos, uma condição de inoperação ventilatória. Os possíveis danos nesta situação podem incluir inflamação excessiva do pulmão, baixa saturação de oxigênio, hipoventilação, atraso/ausência de terapia e desconforto respiratório.

### **Tempo do alarme de obstrução**

A Philips Respironics avaliou essa questão e determinou que ela não representa nenhum risco para os pacientes. Além do alarme de obstrução, outros alarmes de prioridade média e alta ocorrerão em caso de obstrução. Nenhum evento adverso, incluindo mortes ou ferimentos, foi relatado.

## 3. Produtos afetados e como identificá-los

Todos os modelos Trilogy Evo, Trilogy Evo O2 e Trilogy EV300 podem ser afetados por um ou mais dos problemas descritos nesta carta.

## 4. Ações que devem ser tomadas pelo cliente ou usuário para evitar riscos para pacientes ou usuários

- Atualize todos os ventiladores da Plataforma Trilogy Evo com a versão de software 1.06.15.00. O software está disponível para download gratuito através dos nossos sites My Philips for Professionals (MyP4P) e InCenter. Consulte o Apêndice B desta carta para obter instruções sobre como adquirir o software e atualizar os dispositivos.
- Revise a versão mais recente do Adendo do manual do usuário – uma cópia está incluída com esta carta. Certifique-se de que uma cópia de toda a literatura do produto, incluindo este Adendo do manual do usuário, esteja incluída com todos os ventiladores da Plataforma Trilogy Evo em sua frota.
- Interrompa todo o uso de nebulizadores não pneumáticos, incluindo nebulizadores de malha vibratória, com todos os ventiladores da Plataforma Trilogy Evo.
- Comunique este Aviso de segurança de campo urgente a todos em sua organização que interagem com um ventilador da Plataforma Trilogy Evo, como médicos, terapeutas, enfermeiros, cuidadores e pacientes. Certifique-se de que estejam cientes das mudanças no uso de nebulizadores com esses ventiladores e que nebulizadores não pneumáticos não

sejam utilizados.

- Se um ventilador da Plataforma Trilogy Evo anteriormente sob sua posse tiver sido transferido, assegure-se de que essa informação seja comunicada aos responsáveis, incluindo o Adendo do manual do usuário em anexo.
- Preencha o Formulário de resposta ao aviso de segurança de campo URGENTE incluído posteriormente nesta carta. Isso é necessário para confirmar que você recebeu e compreendeu o conteúdo deste aviso.
- Os distribuidores devem identificar a lista de clientes e, quando apropriado, distribuir este Aviso de segurança de campo e todos os apêndices relevantes para médicos, profissionais de saúde, pacientes e/ou usuários.
- Abra um chamado através do e-mail [atendimentotecnico.src@philips.com](mailto:atendimentotecnico.src@philips.com) para solicitar a atualização de software.

#### 5. Ações planejadas pela Philips Respironics para corrigir o problema

A Philips Respironics lançou uma atualização de software e um novo Adendo do manual do usuário para apoiar o uso dos ventiladores da Plataforma Trilogy Evo para oferecer terapias seguras e eficazes aos pacientes. Uma lista das mudanças em ambos os itens está incluída no Apêndice A. Continuaremos investigando maneiras de prevenir e detectar possíveis contaminações do sensor de fluxo interno durante a nebulização.

A Philips Respironics realizará o acompanhamento junto aos clientes para garantir que os dispositivos tenham sido atualizados para essa nova versão de software e que os novos adendos (em anexo) tenham sido disseminados.

Se precisar de mais informações ou assistência sobre este assunto, entre em contato com o representante local da Philips ou com a nossa Central de Atendimento e Cuidado com o Cliente através do telefone 0800 737 8423.

Atendimento de segunda a sábado das 07:00h às 19:00h.

Este aviso foi comunicado às Agências Reguladoras apropriadas.

A Philips deseja pedir-lhe desculpas pelos inconvenientes causados

por este problema. Atenciosamente,

Tracie Capozzio  
Chefe de Plataformas de Terapia de  
Qualidade, Sono e Cuidados  
Respiratórios

Atenciosamente,  
*Gerson Souza*  
Gerson Souza  
Diretor de Qualidade

## Formulário de resposta ao aviso de segurança de campo URGENTE

**Referência:** Trilogy Evo, Trilogy Evo O2, Trilogy EV300, Flow Sensor Nebulized Aerosol Deposition, Obstruction Alarm, and Vibrating Mesh Nebulizers, C&R 2026-CC-SRC-002

**Instruções:** Preencha e devolva este formulário à Philips imediatamente, no prazo máximo de 30 dias após o recebimento. O preenchimento deste formulário confirma o recebimento do Aviso de segurança de campo urgente, a compreensão do problema e as medidas necessárias a serem tomadas.

Nome do \_\_\_\_\_

cliente/Destinatário/instalação: \_\_\_\_\_

Endereço:

Cidade/Estado/CEP/País: \_\_\_\_\_

### Cliente Ações:

- Envie o formulário preenchido por e-mail para **fcobrasil@philips.com** no prazo de 30 dias úteis após o recebimento.
- Após o recebimento da sua confirmação assinada, uma lista de todos os dispositivos impactados dentro da sua base instalada será fornecida pela Philips Respironics. **“Após receber seu reconhecimento assinado, confirme que você atualizará todos os dispositivos afetados para a versão de software 1.06.15.00.”**
- **Para evitar riscos desnecessários para os pacientes**, atualize imediatamente o software do dispositivo seguindo as instruções fornecidas nesta carta e consulte o adendo do Manual do usuário fornecido.

Confirmamos o recebimento e a compreensão do Aviso de Segurança de Campo Urgente anexo e confirmamos que as informações contidas nesta Carta foram devidamente distribuídas a todos os usuários que usam os ventiladores Trilogy Evo, Trilogy Evo O2, Trilogy Evo Universal e Trilogy EV300.

### Nome da pessoa que está preenchendo este formulário:

Assinatura: \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

impresso:

Título: \_\_\_\_\_

Telefone Número: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data (DD / MMM / AAAA): \_\_\_\_\_

**Devolva este formulário à Philips por e-mail para [fcobrasil@philips.com](mailto:fcobrasil@philips.com) em até 30 dias após o recebimento.**

## **Apêndice A**

### Mudanças detalhadas no software da Plataforma Trilogy Evo e Adendo do manual do usuário

A versão 1.06.15.00 do software Trilogy Evo inclui as seguintes atualizações:

- Foram adicionadas orientações na tela sobre o posicionamento e uso adequados de um nebulizador pneumático com um ventilador da Plataforma Trilogy Evo.
- Um novo botão foi adicionado na parte inferior da tela que leva à mesma orientação acima.
- Os critérios de alarme relacionados ao potencial desvio de medição dos sensores de fluxo internos foram modificados. O desvio do sensor de fluxo pode ser uma indicação de deposição de aerossol no sensor de fluxo. Um alarme de Manutenção do Ventilador Necessária foi implementado para quando o desvio se aproxima de um valor crítico. Se o desvio exceder esse valor, um alarme de Ventilador Inoperante soará e o dispositivo interromperá a entrega da terapia.
- Um critério de alarme de Manutenção do Ventilador Necessária foi adicionado para sinalizar quando uma divergência é detectada entre os dois (2) sensores internos de controle de pressão. Isso também pode indicar que o sensor de fluxo está contaminado. Uma entrada seria registrada no registro de erros se esse critério de alarme fosse acionado.
- Foi feita uma correção na temporização do alarme de obstrução para atender aos requisitos das normas.

**Todas as atualizações de software anteriores estão incluídas nesta nova versão. Os dispositivos podem ser atualizados com segurança de qualquer versão anterior do software 1.06 para o software 1.06.15.00.**

Os Adendos ao Manual do Usuário do Trilogy Evo incluem as seguintes

atualizações: Para o uso adequado do nebulizador

- Aviso para não utilizar nebulizadores não pneumáticos (por exemplo, malha vibratória) com o Trilogy Evo.  
Ventiladores de plataforma,
- restrições ao uso de nebulizadores pneumáticos baseadas em taxas de fluxo e volumes correntes para certas combinações de tamanho de circuito e modo de terapia,
- orientações e ilustrações sobre a localização correta de um nebulizador pneumático nos vários tipos de circuitos de pacientes e
- uma descrição atualizada da barra de status mostrando e descrevendo o novo botão Nebulizador.

Para alterações no Alarme de Obstrução

- Uma atualização do procedimento de teste para confirmar que o Alarme de Obstrução detectará uma obstrução do circuito e
- Detalhes adicionais sobre o disparo do alarme de obstrução

## **Apêndice B**

### Procedimento de atualização de software para ventiladores da Plataforma Trilogy Evo

O software Trilogy Evo versão 1.06.15.00 está disponível para download gratuito nos seguintes sites: For

Se você é um cliente direto ou já possui conta no Portal My Philips for Professionals

([www.my.philips.com/s/](http://www.my.philips.com/s/))

Detalhes para acessar e baixar o software apropriado para o seu país estão incluídos abaixo.

#### **Através de um chamado**

1. Abra um chamado para o equipamento através do e-mail [atendimentotecnico.src@philips.com](mailto:atendimentotecnico.src@philips.com)
2. O time de atendimento irá disponibilizar o software para proceder com a atualização

#### **My Philips for Professionals ([www.my.philips.com/s/](http://www.my.philips.com/s/))**

Se você não possui uma conta MyP4P, acesse <http://www.my.philips.com/s/> para criar uma.

1. Para começar, você precisará fornecer informações pessoais e informações da organização. Você precisará clicar em cada caixa, preencher os campos necessários e salvar para cada seção.
2. Se as informações forem preenchidas corretamente, aparecerão marcas de verificação verdes. Clique em Enviar para completar o pedido de registro.
3. Assim que seu cadastro for aprovado, você receberá um e-mail com instruções para ativar sua conta.
4. Em seguida, você precisará criar uma senha. Se as informações forem preenchidas corretamente, aparecerão marcas de verificação verdes. Clique em Enviar.
5. Depois que a senha for enviada, você pode clicar no link para MyP4P para escolher seus grupos SRC (isso determinará a quais tipos de documentos você terá acesso).
6. Primeiro, você escolherá sua especialidade – será necessário escolher Terapia do Sono e Cuidados Respiratórios.
7. Em seguida, você escolherá seus grupos. Escolha os grupos SRC.
8. Você clicará no hiperlink solicitar acesso para cada grupo que deseja acessar. Em seguida, será solicitado que você insira o número da sua conta. Para o grupo Software de Serviço, você precisará abrir primeiro o ULA e, em seguida, marcar a caixa antes de clicar para solicitar acesso.
9. Ao solicitar acesso, um banner aparecerá na parte superior informando que uma solicitação foi enviada para que você receba acesso ao grupo.
10. Quando você for aprovado para o(s) grupo(s) em que se inscreveu, receberá um e-mail de confirmação.

**Como fazer download do software do site MyP4Pe**

1. Faça login em <https://www.my.philips.com/s/> com sua conta de cliente e senha.
2. Clique na guia Documentos do grupo.
3. Use a ferramenta de busca e digite: Trilogy Evo, Trilogy Evo O2, Trilogy Evo Universal e Trilogy EV300.
4. Clique na atualização da versão do software aplicável (1.06.15.00). Leia a descrição para ter certeza de que você tem permissão para baixar a versão específica do software para o seu país.
5. O arquivo será baixado automaticamente. O arquivo ficará localizado na pasta em que seus downloads são armazenados, em formato comprimido .zip.

Assim que você tiver localizado o arquivo em seu computador, prossiga abaixo para a seção intitulada **Descompactar o arquivo do software ventilatório e carregá-lo em um pendrive USB.**

**Como descompactar o arquivo do software do ventilador e carregá-lo em um pen drive USB**

*Observação:* A unidade flash USB deve ter uma capacidade de memória mínima de 2 GB e não pode conter nenhum outro arquivo ou pasta.

- Localize o arquivo .zip no seu computador. Descompacte o arquivo, tornando o arquivo .exe disponível.
- Conecte o pen drive USB ao computador.
- Execute o arquivo .exe para extrair automaticamente o arquivo de atualização de software. Selecione o local do pen drive USB para descompactar o arquivo. O WinZip (ou programa similar) copiará o arquivo TrilogyEvo.upg para o pen drive USB. Confirme todas as mensagens de solicitação e feche o programa de extração.
- O pen drive USB agora contém a atualização de software necessária para o seu ventilador da Plataforma Trilogy Evo.

**Como atualizar o software do seu dispositivo**

1. Conecte o dispositivo à alimentação CA. Pressione o botão On/Off (Standby).
2. Insira a unidade USB em qualquer uma das duas portas USB do seu dispositivo.



3. Vá para a janela OPÇÕES (ícone de chave inglesa) > Transferência de dados
4. O dispositivo reconhecerá a unidade USB e mostrará a versão do software na opção "Instalar

atualização de software". Clique nessa opção.

5. Confirme que você está atualizando o dispositivo para a versão mais recente e clique em SIM.
6. A Trilogy Evo agora está instalando o novo software. Aguarde.
7. Uma confirmação da instalação do software concluída será exibida. Pressione OK e ligue o ventilador.

Para confirmar que o software foi baixado com sucesso, vá para a janela OPÇÕES (ícone de chave inglesa) e selecione INFORMAÇÕES. Localize o número da versão do software na tela e confirme se a versão é 1.06.15.00.

**Se você precisar de ajuda com qualquer uma das etapas desse processo...**

Entre em contato com o seu representante Philips ou com a nossa Central de Atendimento e Cuidado com o Cliente através do telefone 0800 737 8423.

Atendimento de segunda a sábado das 07:00h às 19:00h.

Solicite suporte técnico. Tenha pelo menos um número de série para seu(s) dispositivo(s) disponível(is).