

Americana, 15 de abril de 2026.

**Ação de Campo 02/26 – Recolhimento Voluntário**

**Item:** 454209BR – Tubo de EDTA K2 VACUETTE® 4 ml, 13x75 mm, sem aresta

**Lote:** C25093MW

**Notificação ANVISA nº** 10290310032

**Desvio:** Tubo sem aditivo

Prezado Cliente,

A Greiner Bio-One preocupada com a qualidade de seus produtos e buscando sempre a satisfação de seus clientes e usuários do Sistema para Coleta de Sangue a Vácuo, informa que após o recebimento de reclamação de cliente reportando tubo sem aditivo, solicita a imediata interrupção do uso do item e lote mencionado abaixo, pois a empresa está tomando a ação preventiva de recolhê-lo. Informamos que a ocorrência está sob investigação.

**Item:** 454209BR – Tubo de EDTA K2 VACUETTE® 4 ml, 13x75 mm, sem aresta

**Lote:** C25093MW

**Risco para o usuário:** Pode haver necessidade de nova coleta.

**Ações:** A Greiner solicita a imediata interrupção da utilização do lote **C25093MW**. Para isso, por gentileza seguir as etapas abaixo:

- Verificar se ainda possui em seu estoque o lote acima referenciado.
- Compartilhar esta carta com todas as unidades para onde o lote possa ter sido distribuído.
- Coletar todas as unidades do lote em estoque e mantê-las segregadas.
- Completar o formulário de resposta ao recolhimento voluntário disponível ao final desta carta e enviá-lo para o e-mail [suporte@gbo.com](mailto:suporte@gbo.com) em até 3 dias úteis a contar da data do recebimento.

Informamos que o Gerente de Contas/Executivo de Contas responsável pelo atendimento de sua conta, tomará as ações comerciais necessárias para o ressarcimento do produto.

Solicitamos que assegure o repasse dessas informações a todas as pessoas impactadas em sua instituição e/ou encaminhe para os estabelecimentos onde o lote C25093MW possa ter sido transferido.

Nossa equipe se encontra à disposição para orientá-lo no caso de dúvidas através do nosso Departamento de Suporte ao Cliente (DSC) pelo telefone (19) 3468-9600 ou pelo e-mail [suporte@gbo.com](mailto:suporte@gbo.com).

Desculpamo-nos pelos transtornos porventura causados e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Cordialmente,

Marcio Ancona  
Gerente da Qualidade

**FORMULÁRIO DE RESPOSTA AO RECOLHIMENTO VOLUNTÁRIO**

(Completar o formulário e enviar para o e-mail [suporte@gbo.com](mailto:suporte@gbo.com))

Nº de Item	Descrição do Produto	Lote	Validade	Notificação ANVISA nº
454209BR	Tubo de EDTA K2 4 ml VACUETTE® 4 ml, 13x75 mm, sem aresta	C25093MW	14/01/2027	10290310032

**Informações do responsável pelo preenchimento**

( ) Declaro que li e compreendi o conteúdo, e compartilhei a carta de aviso de recolhimento do item e lotes acima mencionados com as pessoas responsáveis, verifiquei o meu estoque e os que foram distribuídos em minha instituição.

<b>Razão Social</b>	
<b>Nome</b>	
<b>Departamento</b>	
<b>e-mail / telefone comercial</b>	
<b>Assinatura / Data</b>	

**Informações para o recolhimento e reposição do produto**

( ) Declaro não possuir estoque do lote mencionado na carta de aviso de recolhimento.

( ) Declaro possuir estoque do lote mencionado na carta de aviso de recolhimento conforme quadro abaixo:

Nº de Item	Descrição do Produto	Lote	Validade	Quantidade
454209BR	Tubo de EDTA K2 4 ml VACUETTE® 4 ml, 13x75 mm, sem aresta	C25093MW	14/01/2027	