

Mensagem de Alerta

Indaiatuba, 13 de maio de 2026

Prezados clientes,

A **ULTRADENT DO BRASIL PRODUTOS ODONTOLÓGICOS LTDA**, vem através deste Alerta informar que foi identificada uma falha no processo produtivo dos produtos JIFFY SPIN e JIFFY SPIN Extra Coarse, resultando na descrição incorreta da indicação do produto gravada na etiqueta da rotulagem.

JIFFY SPIN Extra Coarse

SKU: 5583-P2

Falha na gravação da etiqueta:
10 MM 25 x Disk Extra Coarse



Descrição correta:
14MM 25 x Disk Extra Coarse

SKU: 5582-P2

Falha na gravação da etiqueta:
14 MM 25 x Disk Extra Coarse



Descrição correta:
10MM 25 x Disk Extra Coarse

JIFFY SPIN

SKU: 5572-P2

Falha: **Sem descrição na etiqueta**



Descrição correta:
10 MM 25 x Disk Coarse

Desta forma, serão necessárias ações de Recolhimento do produto do mercado conforme Resolução ANVISA - RDC nº 551/2021.

Nome comercial: JIFFY SPIN

Nome técnico: Disco de Lixa para Acabamento e Polimento

Nº Cadastro Anvisa: 80279910102

Modelos: 25 x Disk Coarse 10 MM

SKU: 5572-P2

Nome comercial: JIFFY SPIN Extra Coarse

Nome técnico: Disco de Lixa para Acabamento e Polimento

Nº Cadastro Anvisa: 80279910101

Modelos:

25 x Disk Extra Coarse 14MM

25 x Disk Extra Coarse 10MM

SKU: 5583-P2/ 5582-P2

Lotes:5583-P2: Lote **DOVE4**5572-P2: Lote **DOVE2**5582-P2: Lote **DOVE3****Risco**

Uma vez que a falha se refere apenas a descrição da identificação do produto nas rotulagens, não há risco para o dentista, nem para o paciente. Além disso, a identificação do produto nas rotulagens é normalmente detectável pelo dentista antes da utilização do produto.

Orientações

A rastreabilidade dos lotes envolvidos já foi realizada e é necessária a retirada das unidades impactadas do mercado. Os lotes impactados não podem ser disponibilizados aos clientes.

Para atendimento as questões regulatórias, a Ultradent solicita o **envio do Mapa de Distribuição** dos lotes mencionados até **12/06/2026** para o email: natalia.vieira@ultradent.com.br com as seguintes informações: **SKU/Lote/quantidade em estoque e quantidade vendida.**

Para as tratativas de devolução/troca dos produtos, contatar o seu Gerente Regional de Vendas.

Sem mais,

Gilmara Carvalho Martinez Ditzel
Responsável Técnica - CRQ nº 092008-32