

**COMUNICADO OFICIAL
AÇÃO DE CAMPO 001D
MELHORIA CONTÍNUA E SEGURANÇA DA CADEIRA D55**

Prezados,

A Dellamed, em seu compromisso constante com a excelência, segurança e transparência, vem a público prestar esclarecimentos sobre a Cadeira de Higienização D55 (Cód. 0001000464), produto com registro na ANVISA (80795950051) e projetado sob os mais rigorosos padrões de qualidade.

1. Cenário de Ação

Nossa equipe de Qualidade identificou que, em um cenário de uso muito específico e que não segue as melhores práticas de transferência de pacientes, o assento da cadeira D55 (dos lotes iniciais) poderia se desencaixar. Isso ocorreria apenas se o usuário aplicasse todo o seu peso na extremidade frontal do assento ao sentar-se, sem o uso dos apoios de braço como guia, gerando uma alavanca. É importante ressaltar que o número de reclamações sobre este ponto é baixíssimo. No entanto, em linha com nossa política de melhoria contínua e tolerância zero com riscos.

2. A Solução Implementada

Para eliminar completamente essa possibilidade, nossa engenharia desenvolveu e implementou uma solução definitiva:

- **Nova Trava de Segurança:** Criamos um componente adicional, a NOVA TRAVA ASSENTO D55 (cód. 0001000888). Essa peça funciona como um bloqueio secundário, impedindo fisicamente qualquer movimento vertical do assento após sua correta instalação.
- **Atualização do Projeto:** Todos os novos lotes da Cadeira D55 a partir do dia 20/07/2025 estão sendo produzidos com esta trava de segurança integrada, tornando o produto inerentemente mais robusto. Além disso, melhoramos o conforto da cadeira, adicionando uma angulação ao encosto que melhora a posição do usuário.

3. Suporte aos Clientes

Para os clientes que possuem unidades de lotes anteriores, a nova trava de segurança está disponível em nosso sistema de pós-venda (0800 604 8008), sob código 0001000888. Basta entrar em contato com nossos canais de atendimento para solicitar o componente e garantir a atualização do seu produto, reforçando sua segurança.

4. Uso Correto e Seguro

O design original da D55 já incentiva o uso seguro. Os apoios de braço escamoteáveis e o apoio de pés retrátil foram projetados para facilitar a transferência correta e centralizada do usuário, o que naturalmente evita a situação de risco identificada.

A Dellamed reitera sua confiança total na segurança e na qualidade da cadeira D55. A ação descrita reflete nosso compromisso não apenas em atender, mas em superar as expectativas de segurança e inovação.

Atenciosamente,

Equipe Dellamed

