

## Comunicado

02 de junho de 2026

Aos cuidados: Setor de Compras, Serviço de Endoscopia, Almoarifado, Centro Cirúrgico, Farmácia Hospitalar, Suprimentos, Coordenação Médica, Coordenação de Enfermagem e demais setores envolvidos na aquisição, armazenamento, distribuição, utilização ou controle dos produtos.

Prezados,

A HTS – Tecnologia em Saúde, Comércio, Importação e Exportação Ltda., inscrita no CNPJ nº 66.437.831/0001-33, detentora dos registros ANVISA nº 10289689045 (Dispositivo para ligadura elástica por endoscopia com conector de irrigação Medika) e nº 10289689026 (Dispositivo para ligadura elástica por endoscopia Medika), fabricados por Beijing ZSK Technology Co., Ltd., vem informar a realização de uma ação de campo preventiva envolvendo os produtos relacionados abaixo

### **RAZÃO DA SUSPENÇÃO**

A presente ação está sendo conduzida de forma preventiva e voluntária em decorrência de notificações recebidas relacionadas ao desempenho das bandas elásticas dos produtos abrangidos, atualmente sob investigação técnica pelo fabricante. Como medida de precaução, a Medika optou por suspender temporariamente a comercialização dos produtos abrangidos por esta ação de campo até a conclusão da análise técnica em andamento.

### **ORIENTAÇÕES AOS CLIENTES**

Solicitamos que os produtos abrangidos por esta comunicação sejam segregados e identificados, permanecendo sob controle da instituição até novo posicionamento da Medika.

**Adicionalmente, solicitamos o envio de retorno por e-mail em 10 (dez) dias corridos, informando a quantidade disponível em estoque, referência e lote. A Medika permanece à disposição para realizar a coleta dos produtos segregados e oferecer, conforme a opção da instituição, o reembolso integral ou a emissão de carta de crédito correspondente aos produtos devolvidos.**

**Caso a instituição não possua mais unidades dos produtos, solicitamos que essa informação também seja formalmente comunicada por e-mail para fins de rastreabilidade e registro da ação.**

### **PRODUTOS CONTEMPLADOS NA AÇÃO DE CAMPO**

Referência:BL18-7AP

Descrição: Dispositivo para ligadura elástica por endoscopia com conector de irrigação Medika

Lote: Todos os lotes fabricados entre 01/01/2023 à 30/05/2026

Referências: BL18-7A e BL18-9A

Descrição: Dispositivo para ligadura elástica por endoscopia Medika

Lote: Todos os lotes fabricados entre 01/01/2023 à 30/05/2026

### **CANAIS DE ATENDIMENTO**

Para esclarecimentos, envio das informações solicitadas ou tratativas relacionadas aos produtos afetados, os clientes deverão entrar em contato com a Medika por meio dos canais oficiais de atendimento.

- SAC: (31) 36881901
- WhatsApp Gestão da Qualidade: (31) 9 9103-9831
- E-mail: [sgqoffice@medika.com.br](mailto:sgqoffice@medika.com.br)

---

Responsável técnico

ENF Ana Cristina Almeida Araújo - COREN MG: 555.068ENF